

RECLAMACIÓN / ERREKLAMAZIOA

Reclamación contra la compañía de seguros presentada en la Oficina de Consumo
Konsumitzaileen Bulegoan aseguru etxearen kontra jarritako erreklamazioa

1 ERREKLAMAZIOGILEAREN DATUAK

Izen-abizenak: Juanmari Urresti, Juanmari Harategia
Helbidea: Juanmari Harategia, Txirrita pasealekua 4 **Herria:** Donostia 20010
IFZ/NA zk: 30.875.988-F **Tel:** 943786574

2 ERREKLAMAZIOA JASOKO DUENAREN DATUAK

Enpresaren izena: Le Bon Vivant Aseguruak
Helbidea: Madril Hiribidea 45 **Herria:** Donostia 20011
IFZ/NA zk: 45.755.444-L **Tel:** 943334655
Jarduera: Aseguru enpresa

3 ERREKLAMAZIOAREN ARRAZIOIAK ETA HELBURUA

Dendako biltegian ura ateratzen zenez, aseguru etxera deitu genuen eta iturgina berehala etorri zen. Lurra altxatu beharra izan zuen hodia konpontzeko. Hodia konpondutakoan jarritako azulejoak desberdinak dira, antza, ez dituzte lehen zeudenak bezalakoak aurkitu.

Uste dugu lur guztia aldatu beharko luketela, ez baita gure kontua azulejo berdinak aurkitu ez izana.

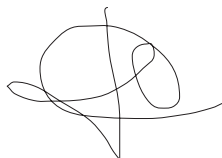
Aseguru etxeak ez digu jaramonik egiten. Hodia bera eta hark sortutako kaltea konpondu dutela diote. Lurra aldatzen ez badute guk aldatu behar dugu, baina orduan zertarako ordaindu aseguruak?

4 ERREKLAMAZIOAREN EGUNA

2004ko abenduaren 22a

5 ERANTSITAKO AGIRIAK

ü Polizaren kopia
ü Polizaren ordainagiria



6 Izpta: Juanmari Urresti
Juanmari Harategiko nagusia

- 1** Datos de la persona/empresa que reclama: nombre y apellidos, dirección, CIF/DNI
- 2** Datos de la persona/empresa receptora: nombre, dirección, CIF/DNI, actividad
- 3** Motivos y objeto de la reclamación
- 4** Fecha de reclamación
- 5** Documentos adjuntos: copia y factura de la póliza
- 6** Fdo.

RECLAMACIÓN / ERREKLAMAZIOA

Carta de reclamación enviada a la empresa proveedora

Materiala bidali behar duen enpresa hornitzaileari bidalitako erreklamazio gutuna

1 Zuen erref.: A/ST-78
Gure erref.: B/GI-589

2 ELEKTRONIK SA
Lasuen kalea 65
48006 Bilbo (Bizkaia)

3 Donostian, 2005eko azaroaren 24an

4 Jaun hori,

Jaso berria dugu 2005eko azaroaren 22an bidalitako materiala, eta guztia aztertu ondoren, erreklamazioa egin behar dizuegu.

5 Jasotako materiala bat dator guk 2005eko urriaren 7an bidalitako eskaerarekin. Baina geroztik, 2005eko urriaren 10ean beste eskaera bat egin genizuen, lehenengoari aldaketak ezarrita. Zuek 2005eko urriaren 14ko gutunean onartu zenizkiguten aldaketok, baina ez dituzue kontuan hartu.

6 Beraz, jaso ditugun C3 332 KOLORETAKO 4 TELEBISTA 18"koak, itzuliko dizkizuegu, eta ordezeko beste hiru telebistak ahalik eta azkarren hartu nahi genituzke.

7 Aldez aurretik eskerrak emanetz,



8 Izpta.: Eneko Gomez
Biltegi-burua

- 1 Referencias y motivo / **Erreferentziak eta gaia**
- 2 Dirección de empresa a la que se reclama / **Erreklamazioa jasoko duen enpresaren helbidea**
- 3 Lugar y fecha / **Lekua eta data**
- 4 Saludo: *Estimado señor* / **Hasierako agurra**
- 5 Motivo de la reclamación / **Erreklamazioaren zioa**
- 6 Objeto de la reclamación / **Erreklamazioaren helburua**
- 7 Despedida: *Agradeciendo su colaboración* / **Bukaerako agurra**
- 8 Firma: *Fdo.* / **Sinadura**