Autobus zerbitzua hobetzeko prozesua
Proceso para mejorar el servicio de autobuses

Parte hartzeko bilerak / Reuniones

MARTXOA

ASTELEHENA	ASTEARTEA	ASTEAZKENA	OSTEGUNA	OSTIRALA	LARUNBATA	IGANDEA
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	

24	**Oñati**	18:30	Udalbatza aretoa
25	**Bergara**	18:30	Irizar Jauregian
26	**Elgetan**	18:30	Udalbatza aretoa
27	**Arrasate**	18:30	Kulturate
28	**Leintz-Gatzaga**	18:30	Udalbatza aretoa
31	**Aretxabaleta**	18:30	Arkupen

APIRILA

ASTELEHENA	ASTEARTEA	ASTEAZKENA	OSTEGUNA	OSTIRALA	LARUNBATA	IGANDEA
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

1	**Eskoriatza**	18:30	Ibarraundi Museoan
2	**Antzuola**	18:30	Olaranen

Parte hartzeko beste bideak / Otras vías para participar

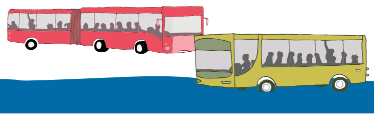
www.garraioahobetzen.net

Webgunean, parte hartzeko aukera izateaz gain, autobus zerbitzuaren proposamenari buruzko informazio osoa topatuko duzu.

Mediante la página web podrás participar, pero también podrás acceder a la información detallada de la propuesta.

@garraioahobetuz

https://www.facebook.com/GarraioaHobetzen



Kanpaina honek 55.000 euroko kostua izan du (webgunea, kartelak, irrati tarteak, diptikoak…). Guztira 160.000 diptiko inprimatu dira eta ale bakoitzaren kostua 0,025 da.

2. FASEA

www.garraioahobetzen.net

Autobus zerbitzua hobetzeko prozesua
Proceso para mejorar el servicio de autobuses

PARTE HARTU ETA IRABAZI

Autobus zerbitzua hobetzeko prozesuan parte hartu eta inkesta betetzen duten guztien artean Mugi/Lurraldebus txartela kargatzeko 20 euroko bonoak zotz egingo ditugu.

PARTICIPA Y GANA

Entre todas las personas que participen en el proceso y rellenen la encuesta se sortearán bonos de recarga de 20 euros para las tarjetas Mugi/Lurraldebus.

Debagoiena

Gipuzkoako autobus zerbitzua hobetzeko prozesua martxan jarri zen iaz, eta 56 herritan herritarren iritzia jaso ostean, teknikariek aurreproiektuak egin dituzte; orain, Gipuzkoako Foru Aldundiak berriro herritarren iritzia jaso nahi du, proposatutako zerbitzu berria herritarren beharretara egokitu den jakiteko. Beraz, aurreproiektuak ezagutaraztea eta horien inguruan jendeak duen iritzia jakitea da martxoan eta apirilean egingo den fase honen helburua. Parte hartu eta eman iritzia, autobus zerbitzua hobetzea zure esku ere badagoelako!

A finales del 2013 comenzó el proceso para mejorar el servicio de autobuses de Gipuzkoa, en cuya primera fase se recabó la opinión de la ciudadanía de 56 municipios. En base a esas aportaciones un equipo técnico ha confeccionando el anteproyecto para la mejora del servicio de autobuses, y ahora, durante marzo y abril, la ciudadanía tiene la oportunidad de volver a dar su opinión. Por lo tanto, todavía tienes la posibilidad de hacer tus aportaciones para mejorar el servicio. No pierdas esta oportunidad.

Proposamenari buruzko informazioa eta inkesta

Debagoienan herritarren ekarpenak jaso zituen Aldundiak eta horren arabera aurreproiektua egin du. Hemen duzu zerbitzuari buruzko informazio nagusia, eta gai zehatzei buruz iritzia emateko aukera duzu. Kontuan hartu soilik proposamenak direla hemen azaldutakoak.

Herria ______ Sexua ☐ emakumea ☐ gizona

Adina ☐ 16-30 ☐ 31-45 ☐ 46-65 ☐ > 65

E-posta edo telefonoa ______

ESKAERA OROKORRAK

Ordutegiak luzatzea: Zerbitzu nagusiak astegunetan 6:00-6:30tan hasiko dira eta 22:00-22:30ean bukatu; Ostiral eta larunbat iluntzetan zerbitzuak beranduagora arte mantenduko dira.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

Ospitalera zerbitzuak areagotzea: Arrasateko ospitalearekin maiztasuna hobetzen da, eta baita Txagorritxukoarekin ere.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

Herrietako jaietako zerbitzua: Zerbitzu bereziak jarriko dira, udalekin adostuta.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

Garraio aldaketak: Saio berezia egin da Debagoienatik beste eskualdeetara joan ahal izateko garraio aldaketak errazteko, batez ere eskualdeko herri txikien eta handien arteko lotura ziurtatuz eta koordinatuz. Horrez gain, Eibarren Bizkaibuseko eta EuskoTreneko lineekin loturak bermatzeko.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

Geltokiak: Udalekin lan egingo da ibilbide batzuetan geltokiak aldatzeko, zerbitzu hobea eskaini ahal izateko.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

AUTOBUS LINEAK:

Bi linea zirkularren bidez (1. eta 2. linea) orain arteko hainbat zerbitzu ordezkatuko dira (Bergara – Zumarraga - Oñati; Arrasate - Antzuola; Arrasate – Oñati - Zumarraga eta Oñati - San Prudentzio), Debagoiena barruko zerbitzua hobetuz eta baita Urola Garaiarekin lotura ere.

1 **Arrasate - San Prudentzio - Bergara - Antzuola - Zumarraga-Legazpi - Oñati - San Prudentzio - Arrasate - Aretxabaleta - Eskoriatza - Leintz-Gatzaga:** Ordu erdiko maiztasuna izango du, Arrasaten hasita 5:45ean eta azkena 21:15ean aterako da (itzuli osoa eginda 23:00etan iritsiko da Eskoriatzara). Leintz-Gatzagatik 6 zerbitzu pasatuko dira.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

2 **Leintz-Gatzaga - Eskoriatza - Aretxabaleta - Arrasate - San Prudentzio - Oñati - Legazpi - Zumarraga - Antzuola - Bergara - San Prudentzio - Arrasate:** Ordu erdiro izango da zerbitzu bat Eskoriatzatik hasita, 6:00etan hasi eta 22:00ak aldera arte. Leitz-Gatzagatik 6 zerbitzu pasatuko dira. Bi zirkular hauekin Arrasate eta Bergara arteko lotura ordu erdiro izango norabide bakoitzean, baina Arrasate-Eibar gehituta, ordu laurdenero (gaur egun 20 minuturo).

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

3 **Arrasate - San Prudentzio - Bergara - Soraluze - Eibar:** Ordu erdiro izango da zerbitzu bat (orain arte orduro); Arrasatetik 6:00tan hasita eta Eibarren 7:00ak aldera eta iluntzean 21:30 aldera Arrasaten eta 22:00 aldera Eibarren. Ostiraletan luzatu egingo da ordutegia 00:00ak arte. Zerbitzu hau eta 1. eta 2. lineak kontuan hartuta, Arrasate eta Bergara artean ordu laurdenero izango da lotura, bi norabideetan. Lehen zerbitzu hau Eskoriatza eta Aretxabaletatik (eta batzuetan Leintz-Gatzagatik) pasatzen zen, baina orain herri horiei zerbitzua hobetu zaie lehenengo bi lineekin eta zerbitzu hau hartzeko autobus aldaketa egin beharko dute.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

4 **Elgeta - Eibar:** Zerbitzu finkoko taxibusa da (ez eskaripekoa), eta gaur egun bezala norabide bakoitzeko 6 zerbitzu izango ditu astegunetan eta 4 asteburuetan.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

5 **Bergara - Elgeta:** Autobus zerbitzua izango du, orain arte bezala norabide bakoitzean hiru zerbitzurekin (bat Bergara-Elgeta zerbitzuaren bidez eta beste bi Donostia – Tolosa – Zumarraga – Bilbao linearen bidez) eta taxi-bus zerbitzua (egunero bost zerbitzu).

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

6 **Eibar - Bergara - (Oñati) - Arrasate - Aretxabaleta - Eskoriatza-Gasteiz (AP-1etik):** Eibartik 7:00tan ateratzen den zerbitzua Bergarara joango da eta bertatik zuzenean autopistara, eta ordu berean beste zerbitzu bat egongo da Oñati-San Prudentzio-Arrasate-Gasteiz ibilbidea egingo duena, hau da, Arrasatetik atera beharrean Oñatitik abiatuko da. Ostiral eta larunbatetan bi zerbitzu gehiago jarriko dira Arrasate eta Gasteiz artean, 21:00 eta 22:30 bitarte, eta Arrasatetik aterako diren biak Aretxabaletatik eta Eskoriatzatik ere pasatuko dira. Badira Arrasate eta Gasteiz artean zerbitzua autopistatik egin beharrean Arlabanetik egiten dutenak eta baita Eibar-Soraluze-Bergara-Arrasate-Gatzaga-Gasteiz egiten dutenak ere. Azken honek 4-5 zerbitzu ditu egunero norabide bakoitzean, eta ziurrenik beste bat ezarriko da.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

7 **Eskoriatza - Aretxabaleta - Arrasate - San Prudentzio - Bergara-Soraluze - Elgoibar - Donostia:** Ostiral eta larunbat iluntzetan beste zerbitzu bat jarriko da 22:00ak aldera. Horrez gain, Bergara eta Arrasatetik Elgoibarrera joan behar duten ikasleentzat 8:00ak baino apur bat lehenago iritsiko den zerbitzu bat jarriko da eta arratsaldean beste bat kontrako norabidean.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

8 **Arrasate - San Prudentzio - Bergara - Soraluze - Elgoibar – Deba:** Udako zerbitzu berria jarriko da, Debara joateko, 5 zerbitzu egunero norabide bakoitzean.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

9 **Arrasate - San Prudentzio - Bergara - Donostia (espres):** Arrasate eta Donostia artean zerbitzu bat gehiago jarriko da ostiraletan 15:00ak aldera, eta larunbatetan eta igandeetan zerbitzua zabalduko da (10 zerbitzu jarriko dira, oraingo 8en aurrean). Donostiako irteerak moldatuko dira, denak :45-50 eta :15ean izateko. Bestetik, goizetako autobus batzuk Donostiara Ibaetatik sartuko dira, unibertsitateko ikasleei zerbitzua emateko.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

10 **Eskoriatza - Aretxabaleta - Arrasate - San Prudentzio - Bergara - Zarautz - Donostia:** Orain arteko maiztasun bera izango du, baina astegunetan Arrasatetik 19:30ean ateratzen dena Zarautzen geldituko da, eta igandeetan Donostiatik 18:00etan eta 20:00etan ateratzen direnak Zarautzen sartuko dira.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

11 **Oñati/Arrasate - Bergara - Bilbo (autopistatik):** Zerbitzu berria ezartzea proposatzen da. Norabide bakoitzean sei zerbitzu izango dira, eta horietatik bi Bilboko norabidean Oñatitik abiatuko dira (6:30ean eta 13:00) eta gainerakoak Arrasatetik, eta kontrako norabidean bat joango da Oñatira (11:45ekoa). Larunbatetan, joan-etorri bat gehiago izango da: Arrasatetik 21:00ak aldera eta Bilbotik 22:30ak aldera.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

12 **Bergara/Oñati - Arrasate - Elorrio - Durango - Bilbao:** Zerbitzu hau 10. linearen osagarria da, eta lanegunetan orain arte bezala Bilborantz 4 zerbitzu izango dira (bi Bergaratik atera eta bi Oñatitik) eta kontrako norabidean hiru (bat Bergaraino, beste bat Oñatira eta hirugarrena bietara).

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

13 **Bilbo - Durango - Elorrio - Elgeta - Bergara - Antzuola - Zumarraga - Ormaiztegi - Beasain - Ordizia - Ikaztegieta - Alegia - Tolosa - Villabona - Andoain - Lasarte - Donostia:** Orain arte bezala mantenduko da, bi zerbitzu norabide bakoitzean, bat goizez eta bestea arratsaldez.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

14 **Arrasate - San Prudentzio - Bergara - Eibar - Loiu:** Aireportura joateko zerbitzu honetan orain arte baino zerbitzu bat gehiago jarriko da norabide bakoitzean; goiz-eguerdi aldera, beraz, sei zerbitzu egunero. Loiura doan goizeko lehen zerbitzua (5:00etako) eta Loiutik ateratzen den azkena (23:15etakoa) Oñatitik atera edo Oñatira joango da, herri horretarako norbaitek txartela erosten badu.

○ Ados ○ Desados ○ Ez dakit

Beste proposamen edo ekarpenik egin nahi baduzu

______

______

Inkesta bete ondoren, utz ezazu zure herrian edo herri arteko autobusetan jarrita egongo diren postontzietan, edo bidali postaz helbide honetara: Mugikortasun departamentua, Miramon Pasealekua 166 - 20014 Donostia.

Información sobre la propuesta y encuesta

Diputación recibió aportaciones ciudadanas en el Alto Deba y en función de ellas ha elaborado el anteproyecto. Aquí se le ofrece la información más importante del servicio y puede opinar sobre aspectos concretos. Las aquí expuestas son únicamente propuestas.

Municipio ______ Sexo ☐ mujer ☐ hombre

Edad ☐ 16-30 ☐ 31-45 ☐ 46-65 ☐ > 65

Email o teléfono ______

DEMANDAS GENERALES

Ampliación de horarios: Los servicios generales de los días laborables comenzarán hacia las 6:00-6:30 horas y finalizarán a las 22:00-22:30. Los viernes y sábados noche los servicios se prolongarán hasta más tarde.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

Incremento de servicios al hospital: Se mejora la frecuencia del servicio tanto con el hospital de Mondragón como con el de Txagorritxu.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

Servicios en fiestas: A efectos de reforzar el servicio, sobre todo nocturno, se elaborará un calendario específico de fiestas.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

Transbordos: Se ha realizado un esfuerzo especial para garantizar los enlaces para poder ir desde el Alto Deba a otras comarcas, sobre todo coordinando la conexión entre los pueblos pequeños y los grandes dentro de la comarca con los servicios que van a otras zonas. Por otro lado en Eibar se podrá realizar la conexión con las líneas de Bizkaibus y de Euskotren.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

Paradas: Se trabajará con ayuntamientos para modificar las paradas de algunos recorridos al objeto de ofrecer mejor servicio.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

LÍNEAS DE AUTOBUSES

Se plantea que dos líneas circulares (líneas 1 y 2) reemplacen varios servicios que se prestan actualmente (Bergara – Zumarraga - Oñati; Arrasate - Antzuola; Arrasate – Oñati - Zumarraga y Oñati - San Prudentzio), para mejorar el servicio dentro de la comarca y también la conexión con el Alto Urola.

1 **Arrasate - San Prudentzio - Bergara - Antzuola - Zumarraga-Legazpi - Oñati - San Prudentzio - Arrasate - Aretxabaleta - Eskoriatza - Leintz-Gatzaga:** La frecuencia será de media hora, comenzando en Mondragón a las 5:45 y finalizando a las 21:15 (después de realizar todo el recorrido llegará a Eskoriatza a las 23:00). Por Leintz-Gatzaga pasarán 6 servicios.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

2 **Leintz-Gatzaga - Eskoriatza - Aretxabaleta - Arrasate - San Prudentzio - Oñati - Legazpi - Zumarraga - Antzuola - Bergara - San Prudentzio - Arrasate:** Habrá un servicio cada media hora comenzando desde Eskoriatza, entre las 6:00 y las 22:00. Con los dos servicios circulares la conexión entre Bergara y Mondragón será cada media hora, pero si a estos servicios le sumamos el servicio Mondragón-Eibar, la conexión será cada cuarto de hora (hasta ahora era cada 20 minutos).

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

3 **Arrasate - San Prudentzio - Bergara - Soraluze - Eibar:** Habrá un servicio cada media hora (ahora es cada hora); comenzando desde Mondragón a las 6:00 y desde Eibar a las 7:00, y terminando a las 21:30 desde Mondragón y hacia las 22:00 desde Eibar. Los viernes se prolongará el horario hasta las 00:00. Teniendo en cuenta este servicio y el de las líneas 1 y 2 la conexión entre Bergara y Mondragón será cada cuarto de hora. Hasta ahora este servicio pasaba por Eskoriatza y Aretxabaleta (y en algunos casos por Leintz-Gatzaga), pero ahora se ha mejorado la conexión de esos municipios mediante las dos primeras líneas y para hacer uso de ésta tendrán que hacer transbordo. Sin embargo, mejoran las frecuencias.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

4 **Elgeta-Eibar:** Servicio fijo de taxibus (no bajo demanda), y se mantendrá como hasta ahora: 6 servicios en cada dirección los días laborables y 4 los fines de semana.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

5 **Bergara-Elgeta:** Tendrá tres servicios de autobús por sentido como hasta ahora (uno con la línea Bergara-Elgeta y dos mediante la línea Donostia-Tolosa-Zumarraga-Bilbao) y servicio taxi-bus (cinco al día).

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

6 **Eibar-Bergara-(Oñati)-Arrasate-Aretxabaleta-Eskoriatza-Gasteiz (por la AP-1):** El servicio que sale de Eibar a las 7:00 se dirigirá a Bergara y desde allí directamente a la autopista, y a la misma hora habrá un servicio que efectuará el recorrido Oñati-San Prudentzio-Arrasate-Vitoria/Gasteiz; esto es, este servicio partirá desde Oñati en lugar de hacerlo desde Mondragón. Los viernes y sábados se habilitarán dos servicios más entre Mondragón y Vitoria-Gasteiz, entre las 21:00 y 22:30, y los dos que arrancarán desde Mondragón pasarán por Aretxabaleta y Eskoriatza. Hay servicios que efectúan el recorrido entre Mondragón y Vitoria-Gasteiz por el alto de Arlaban en lugar de hacerlo por la autopista y también los que realizan el recorrido Eibar-Soraluze-Bergara-Arrasate-Gatzaga-Gasteiz. Este último cuenta con 4-5 servicios diarios en cada dirección, y es casi seguro que se incrementará uno más.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

7 **Eskoriatza - Aretxabaleta - Arrasate - San Prudentzio - Bergara - Soraluze - Elgoibar - Donostia:** Se habilitará otro servicio los viernes y sábados noche, hacia las 22:00 horas. Además, para los alumnos y las alumnas que necesiten desplazarse desde Bergara y Arrasate a Elgoibar se habilitará un servicio que llegará algo antes de las 8:00 y otro servicio a la tarde en sentido inverso.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

8 **Arrasate - San Prudentzio - Bergara - Soraluze - Elgoibar – Deba:** En verano se implantará un nuevo servicio para ir desde el Alto Deba hasta Deba con 5 servicios en cada dirección.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

9 **Arrasate – San Prudentzio – Bergara - Donostia (expres):** Se habilitará un servicio más entre Mondragón y San Sebastián los viernes hacia las 15:00 horas, y el servicio se ampliará los sábados y los domingos (10 servicios en lugar de los 8 actuales). Las salidas de San Sebastián se adaptarán de forma que todas ellas se efectúen en los minutos 45-50 y 15 de las horas. Algunos autobuses del servicio de mañanas entrarán en San Sebastián por Ibaeta con el objetor de prestar servicios a los estudiantes y las estudiantes de la universidad.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

10 **Eskoriatza – Aretxabaleta – Arrasate - San Prudentzio – Bergara – Zarautz - Donostia:** Tendrá la misma frecuencia que hasta ahora, pero los días laborables el servicio que sale de Mondragón a las 19:30 parará a en Zarautz y los que salen de San Sebastián los domingos a las 18:00 y las 20:00 entrarán en Zarautz.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

11 **Oñati/Arrasate – Bergara – Bilbo (por autopista):** Se plantea establecer una nueva línea con 6 servicios en cada sentido, y de ellos dos en sentido Bilbao partirán desde Oñati (a las 6:30 y 13:00) y el resto desde Mondragón, y en sentido inverso uno irá a Oñati (11:45). Los sábados habrá un servicio más en cada sentido: desde Mondragón hacia las 21:00 horas y desde Bilbao hacia las 22:30.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

12 **Bergara/Oñati – Arrasate – Elorrio – Durango - Bilbao:** Este servicio complementa el de la línea 10, y los días laborables habrá 4 servicios hacia Bilbao (dos desde Bergara y dos desde Oñati) y en sentido contrario tres (uno hasta Bergara, otro hasta Oñati y el tercero pasará por los dos), como hasta ahora.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

13 **Bilbo – Durango – Elorrio- Elgeta- Bergara – Antzuola – Zumarraga – Ormaiztegi – Beasain – Ordizia – Ikaztegieta – Alegia – Tolosa – Villabona – Andoain - Lasarte - Donostia:** Se mantendrá como hasta ahora, con dos servicios en cada sentido, uno por la mañana y otro por la tarde.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

14 **Arrasate - San Prudentzio - Bergara - Eibar - Loiu:** Este servicio que se dirige al aeropuerto se incrementará con un servicio en cada dirección entre la mañana y el mediodía, y por tanto habrá seis servicios al día. El primer servicio que parte hacia Loiu (5:00) y el último que sale del aeropuerto (23:15) partirá o llegará hasta Oñati, si alguien compra billete para ese municipio.

○ De acuerdo ○ En desacuerdo ○ No sabe

Si quieres realizar cualquier otra aportación o propuesta

______

______

Después de rellenar la encuesta, deposítala en uno de los buzones que encontrarás en tu pueblo o en los autobuses interurbanos, o envíala por correo a Mugikortasun departamentua, Miramon Pasealekua 166 - 20014 Donostia.

Autobus zerbitzua hobetzeko prozesua
Proceso para mejorar el servicio de autobuses

Datu Pertsonalak Babesteko Lege Organikoaren 5. Artikulua betez, jakinarazten dizugu eman dizkiguzun datuak Gipuzkoako Foru Aldundiaren ardurapeko fitxategi bati erantsiko zaizkiola. Edonola ere, datu horiek eskuratu, zuzendu, ezabatu edo haien aurka egiteko eskubidea erabil dezakezu, helbide honetara zuzenduta: Mugikortasun Departamentua, Miramon pasealekua 166, 20014 Donostia edo mezua hona bidalita: gfa_garraio_idazk@gipuzkoa.net. Inkesta bete eta datuak eman dituztenen artean zozketa bat egingo da, eta bertako irabazleen izenak www.garraioahobetzen webgunean azalduko dira.

En cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal le informamos que los datos que nos facilita se incorporarán a un fichero del que es responsable la Diputación Foral de Gipuzkoa. No obstante, usted puede ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a los mismos, dirigiéndose a: Departamento de Movilidad, Paseo Miramon 166, 20014 San Sebastián, o enviando un correo electrónico a: gfa_garraio_idazk@gipuzkoa.net. Igualmente le informamos que entre las personas que rellenen la encuesta y envíen sus datos se realizará un sorteo y el nombre de las personas ganadoras aparecerá en la página web www.garraiohobetzen.net.