

OTROS SERVICIOS



CERTIFICADOS IT TXARTELA

Consigue el certificado que acredita tus conocimientos en nuevas tecnologías examinándote de los diversos módulos (Internet, Ofimática, Microsoft,...).

Para más información entra a la página web de IT Txartela: www.it-txartela.net



BAKQ

BAKQ es un nuevo medio de identificación electrónica sencillo de usar que permite relacionarse telemáticamente con las administraciones.

Consigue tu BAKQ bajo cita previa en cualquier Kzgunaea



METAPOSTA

Date de alta en Metaposta, tu buzón y caja fuera electrónica en Internet ofrecida por Gobierno Vasco.

Consigue tu Metaposta bajo cita previa en cualquier Kzgunaea

SERVICIOS KZGUNEAE

FORMACIÓN

PRESENCIAL



Cursos impartidos en tu centro que se adaptan a tu nivel tecnológico. No importa cuál sea tu nivel, avanza en el conocimiento de las TIC.

¡Inscríbete en tu centro o en la web de Kzgunaea!

CHARLAS



Sesiones informativas sobre distintas temáticas TIC, programadas en los centros Kzgunaea o en salas cercanas.

¡Inscríbete en tu centro o en la web de Kzgunaea!

A DISTANCIA



Cursos para realizar a distancia y a tu ritmo, con el apoyo del personal educador. Para personas usuarias que desean avanzar en el uso de las TIC.

¡Inscríbete en la web de Kzgunaea!

VIDEOCONFERENCIA



Formación por videoconferencia, para grupos reducidos y sin necesidad de desplazarte, impartida por nuestro personal educador.

¡Inscríbete en la web de Kzgunaea!

CHARLAS EN DIRECTO



Charlas en directo ofrecidas a través de nuestro canal de Youtube abiertas a toda la ciudadanía donde se ofrece información sobre temas relativos a las TIC.

¡Entra a nuestro canal de Youtube KzgunaeaTIC!

ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

TUTORÍAS



Sesiones presenciales individuales para dar respuesta a todas tus dudas sobre nuestros cursos o temas TIC.

¡Solicita cita previa online o telefónicamente!

2025/2026

CATÁLOGO DE SERVICIOS

1ª edición



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA,
ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y
AUTOGUBIERN



www.kzgunaea.eus

kzgunaea.blog.euskadi.eus

@Kzgunaea

@kzgunaetic

@kzgunaetic

@kzgunaetic

@kzgunaetic



2025/2026

ZERBITZUEN KATALOGOA

1. edizioa

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCOGOBERNANTZA,
ADMINISTRAZIO DIGITAL ETA
AUTOGOBERNU SAILA

www.kzgunea.eus



kzgunea.blog.euskadi.eus



@KZgunea



@kzguneatic



@kzguneatic



@kzguneatic



@kzguneatic

FORMAKUNTZA

AURREZ AURREKOA



Zure zentroan programatutako ikastaroak eta zure teknologia mailara egokitutakoak. Ez du axola zer maila duzun, aurrera egin ezazu IKTen ezagutzan.

[Izena eman KZgunearen zentroan edo webgunean!](#)

HITZALDIK



IKT gai ezberdinei buruzko informazio saioak, KZgunea zentroetan edo hurbileko aretoetan programatutakoak.

[Izena eman KZgunearen zentroan edo webgunean!](#)

URRUNEKO



Urrunetik eta zure erritmoan egiteko online ikastaroak. IKTei sakondu nahi duten erabiltzaileentzat zuzenduta.

[Izena eman ezazu KZgunearen webgunean!](#)

BIDEOKONFERENTZIA



Bideokonferentzia bidezko formakuntza, talde murritzuetan eta lekualdatu beharrik gabe, gure hezitzaileek emana.

[Izena eman ezazu KZgunearen webgunean!](#)

ZUZENKO HITZALDIK



Herritar guztientzako zuzeneko hitzaldiak, gure Youtube kanalaren bitartez eskainiak IKTei buruzko informazioa emateko.

[Sartu gure YouTube KZguneaTIC kanalean!](#)

AHOLKULARITZA PERTSONALIZATUA

TUTORETZAK



Aurrez aurreko banakako saioak, gure IKT ikastaro edo gaiei buruz dituzun zalantza guztiei erantzuteko.

[Aurrez hitzordua eskatu, online edo telefonoz!](#)



IT TXARTELA

Eskuratu ezazu IT Txartela, teknologia berrietan dituzun ezagutzak egiaztatzen dituen ziurtagiria, hainbat modulutako azterketak eginez (Internet, Ofimatika, Microsoft...).

[Informazio gehiagorako, sartu IT Txartelaren webgune ofizialean: \[www.it-txartela.net\]\(http://www.it-txartela.net\)](#)



BAKQ

Elektronikoki identifikatzeko modu berri bat da, erraz erabiltzen dena era telematikoan administrazioekin harremanetan jartzeko.

[Lor ezazu zure BakQ, edozein KZgunetan aurrez hitzordua eskatuta.](#)



METAPOSTA

Metaposta zerbitzuan alta eman. Zerbitzu hori Eusko Jaurlaritzak eskainitako Interneteko postontzi eta dokumento-gordailua da.

[Lor ezazu zure Metaposta, edozein KZgunetan aurrez hitzordua eskatuta.](#)