

**ARETXABALETAN INDARKERIA
MATXISTAREN BIKTIMA DIREN
EMAKUMEEI ARRETA
HOBETZEKO ERAKUNDEEN
ARTEKO KOORDINAZIO ETA
ARRETARAKO TOKIKO II.
PROTOKOLOA**

2023



Aretxabaletako
Udala

AURKIBIDEA

HITZAURREA	4
ZIOEN AZALPENA	6
1. LEGE-ESPARRUA	8
2. TERMINOLOGIA-ESPARRUA	10
3. PRINTZIPIO GIDARIAK	13
4. DATUEN BABESA	16
5. ARETXABALETAN INDARKERIA MATXISTAKO KASUETARAKO PROZEDURAK	17
5.1. SARBIDEAK: SARBIDEAK ETA DETEKZIO-ZERBITZUAK	17
5.2. UDAL-ARRETA KO PROZEDURA	17
5.3. ETENGABEKO ARRETA	19
5.4. ARRETA LARRIALDIETAN	23
5.4.1. Larrialdietan esku hartzeko prozesuan laguntzea	25
5.4.2. Larrialdiko ostatua	25
5.4.3. Adingabeentzako arreta	26
5.4.4. Informazioa eta aholkularitza, eta bideratzea	26
5.5. SEXU-ERASOEN KASUETARAKO ARRETA	28
5.5.1. Sexu-erasoen aurreko arreta	28
5.5.2. Sexu-erasoen aurreko arreta	29
6. ERAKUNDEEN ARTEKO KOORDINAZIOA	31
6.1. Koordinazio teknikoko mahaia	31
6.1.1. Koordinazio teknikoko mahaiaren eginkizunak	32
7. UDALAREN ERABAKI ETA ERAKUNDEAREN EKINTZA INSTITUZIONALEI BURUZ	33
7.1. Erakundearen erantzuna EAEko udalerri txikietan	33
7.2. Erakundearen erantzun publikoaren antolaketa: Koordinazio mekanismoak aktibatzen dira	35
7.3. Indarkeria matxistako kasuen aurrean erantzun publikoak emateko moduak	36
0. EGOERA-EMAKUNDEK AKTIBATZEN DUENA	39
1. EGOERA	40

7.4 Erakundeen erantzunaren jarraipena	41
I.ERANSKINA. 2013ko maiatzeko Erakundeen arteko II. Akordioaren Jarraipen Batzordearen Akordia. Etxeko tratu txarren eta sexu-erasoen ondoriozko heriotzen aurrean jarduteko prozedura	42
2. ERANSKINA	44
2.1 FORU- ETA AUTONOMIA-BALIABIDEAK	44
3. ERANSKINA	46
3.1 IZAERA PERTSONALEKO DATUEI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO ETA DATU HORIEK ERABILTZEKO BAIMENA EMATEKO AKTA. ERTZAINZA	46
4. ERANSKINA	47
4.1 DATU PERTSONALAK LAGATZEKO BAIMENAREN AKTA	47

HITZAURREA

2011. urtean, indarkeria matxistaren inguruko arreta eta koordinazioa hobetzeko beharraren ondorioz, *Emakumeen aurkako genero-indarkeriako eta sexu-abusuko kasuetan erakundeen arteko arreta eta koordinazioa hobetzeko I. Protokoloa* sinatu zen Aretxabaletan. Protokolo hori Aretxabaletako Udalak, Debagoieneko Ospitaleko Larrialdi Zerbitzuak, udalerriko Osasun-zentroak eta Bergarako Ertzain-etxeak sinatu zuten. Sinadura horren ondoren, 2013an, koordinazio-mahaia bildu ondoren, koordinazio horren akordioak eta helburuak biltzen zituen dokumentu bat sinatu zen. Gaur egun, hezkuntza ez-formalaren eremuan indarkeria matxistari arreta emateko protokolo bat du udalerriak. Lan-tresna hau udalerrian hezkuntza ez-formalaren eremuan eta Berdintasun, Gazteria eta Oinarizko Gizarte Zerbitzu Saitetan lan egiten duten profesionalen artean laguntza eta gida izateko diseinatuta dago.

Bestalde, eta berdintasun-politika publikoak garatzen jarraitze aldera, 2019az geroztik, udalerriak *Berdintasunerako II. Plana 2019-2022* du, eta indarkeria matxistarekin lotutako helburuen artean, honako hauek ditu:

- Herritarrak informatuta edukitzea
- Emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko mekanismoak abian jartzea
- Emakumeen segurtasuna indartzen duten ekintzak abian jartzea

Udalerrian egindako aurrerapenez gain, azpimarratu behar da ekintza horiek abian jarri ondorengo urteetan aldaketa asko gertatu direla gizartearen eta legeetan. Horregatik, lehen protokoloa eguneratzea beharrezkoa da, lege-esparrua egokituz eta arreta eta koordinazioa hobetuz, egungo egoerari erantzuteko.

Illo horretan, protokolo honen eguneratzea udal-arretarako prozeduretan eragiten duten hiru lege-aldaketaren ondoren garatzen da:

- ***1/2022 Legea, martxoaren 3koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta indarkeria matxistarik gabe bizitzeko legearen bigarren aldaketa.***

Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kontzeptua zabaltzeko da, beste modu eta esparru batzuk sartuz. Arreta-ereduak ere aldatzen ditu, eskumen-eremuetan eraginez.

- ***8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, Haurrak eta Nerabeak Indarkeriatik Osorik Babestekoa:***

Adingabeen babesari buruzko berrikuntzak sartu dira, tokiko eta foru-mailako arreta-ereduei eragiten dietenak.

- **10/2022 Lege Organikoa, irailaren 6koa, sexu-askatasuna erabat bermatzekoa:**

Lege berri hau indarrean jartzen denean, sexu-indarkeriaren biktimek genero-indarkeriaren eta etxeko indarkeriaren biktimek dituzten eskubide berberak izango dituzte, eta, beraz, haien arreta koordinatu egin beharko da protokoloen esparruan.

Testuinguru horretan, protokolo honen eguneratzeak hobetu eta eguneratu egingo ditu berdintasun-politika publikoak, inplikaturako eragileen mekanismoak eta baliabideak uztartuz, arreta eta erakundeen arteko koordinazioa hobetzeko.

2023ko otsaila

ZIOEN AZALPENA

Protokolo hau sinatu duten erakundeen ustez:

- Indarkeria matxista **emakumeengana emakume izate hutsagatik** zuzentzen da, haien portaerak eta adierazpenak gorabehera, eta haien **Giza Eskubideen urraketa** larria da.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxistak botere-harreman sozialak erreproduzitzen ditu, eta horren ondorioz, emakumeen eta gizonen arteko harremanetan **desberdintasun hierarkikoari** eusten zaio, eta lehenengoak mendekotasun-egoeran geratzen dira.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxistak **biztanleria osoari ere eragiten dio**. Biktimen ingurune hurbilenetik (lagunak, senideak, bikote berriak, etab.) bizilagunengana eta, oro har, herritarrengana. Prebentzio-, arreta- eta erreparazio-esku-hartzeek, beraz, indarkeria horren ondorioak bizi dituzten pertsona guztiak ere barne hartu behar dituzte.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxista **osasun publikoko arazoa** da; izan ere, biktimei eragindako kalteak sufrimendu edo kalte fisiko, sexual, psikologiko eta sozialak dira, bai eta arlo sozioekonomikokoak edo ondarekoak ere, eta, oro har, zuzeneko biktimen, esposizioagatiko biktimen eta indarkeria matxistaren bikarioen osasuna hondatzen dute.
- Indarkeria matxista zuzentzen da, halaber, sexu eta genero binarismoa ezartzen duen eta LGTBIAQ+ pertsona eta kolektiboetan adierazitako aniztasuna baztertzen duen **sexuaren-generoaren-sexualitatearen** sistema nagusian ezarritako arauen barruan jokatzeko, adierazten edo txertatzen ez den pertsona ororen kontra.
- Protokolo honek etengabe hobetzeko bokazioa azpimarratu nahi du, hau da, ez da dokumentu itxia, baizik eta koordinatzeko eta jarraipena egiteko prestatutako espazioetan **hautemandako beharretara egokitzen** joango da.

ETA ERABAKI DA:

LEHENENGOA: Parte hartzen duten erakundeek protokolo hau sinatzea, hura aplikatzeko benetako konpromisoaren erakusgarri.

BIGARRENA: Prozeduren jarraipena eta eguneratzea lan-mahai iraunkorrean, honako hauek parte hartuta: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, Berdintasun Saila, Aretxabaletako Udaltzaingoa, Osasun Zentroa, Bergarako Ertzaintza eta Hezkuntza Zentroak.

HIRUGARRENA: Bizirik atera diren biktimekiko esku-hartzean eragin zuzena duten azken lege-aldaketei buruzko prestakuntza ematea eta etengabe eguneratzea.

LAUGARRENA: Esku-hartzea etengabe hobetzearen eta biktimaren kontzeptua zabaltzearen alde egitea. Horretarako, indarkeria matxistaren, arretaren eta esku-hartzearen arloko prestakuntza espezifikoak eskaintzea, LGTBIQA+ kolektiboetako pertsonen aurkako indarkeria barne hartzen dutenak.

BOSGARRENA: Protokolo honen edukiak zabaltzea indarkeria matxistaren detekzioan, prebentzioan eta arretan zuzenean edo zeharka zeregina duten langileen artean.

SEIGARRENA: Udalerrian genero-indarkeriaren eta bestelako indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen eta adingabeen kopuruari buruzko datuen erregistroa izatea. Datu horien azterketaren helburua izango da ahalik eta hobekien ezagutzea eragindako biztanleria mota, eta laguntza eskatzeko prozesuan dituzten premiak eta zailtasunak.

ZAZPIGARRENA: Emakumeen aurkako indarkeria matxista prebenitzea, hari aurre egitea, konpontzea eta desagerraraztea xede duten politikak berdintasun-politiken barruan kokatu behar dira, eta EAEko administrazio publikoetan emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan eskumena duten organoek, bakoitzak bere eskumen-eremuan, lidergo eta koordinazio orokorreko eginkizuna bete behar dute.¹

ZORTZIGARRENA: Gizarte-zerbitzuen arloan eta emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan eskumena duten organoen arteko koordinazio-espazioak sustatuko dira, arreta-ereduen baterako definizioa errazteko, esku-hartzean genero-

¹EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistatik gabeko bizitzetarako 4/2005 Legearen VII. Kapituluko xedapen orokorrak.

ikuspegia txertatzeko eta arreta hobetzen lagunduko duten lankidetzak-mekanismo egonkorak sortzeko².

1. LEGE-ESPARRUA

Lehen protokolo hau egiteko, erreferentzia-esparrua zabaldu egin da legegintza-esparruan, eta aldatu egin da, indarkeria matxistaren hainbat modu sartzeko, lehen kontuan hartzen ez zirenak, eta EAEko botere publikoen jarduna kokatu da.

Testuinguru horretan, eta **emakumeen aurkako indarkeriaren** eremuan, lege-esparru bat dugu, honako arau hauetan garatzen dena:

- o 10/2022 Lege Organikoa, irailaren 6koa, sexu-askatasuna erabat bermatzekoa.
- o 1/2022 Legea, martxoaren 3koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta indarkeria matxistarik gabe bizitzeko legearen bigarren aldaketa.
- o Ebazpena, 2021eko abenduaren 2koa, Berdintasunerako eta Genero Indarkeriaren aurkako Estatu Idazkaritzarena, Berdintasunerako Konferentzia Sektorialaren 2021eko azaroaren 11ko Erabakia argitaratzen duena, genero-indarkeria egon dela egiaztatzeari buruzkoa.
- o 9/2018 Errege Lege Dekretua, abuztuaren 3koa, Genero-indarkeriaren aurkako estatu-ituna garatzeko presako neurriena.
- o Emakumeen aurkako indarkeria eta etxeko indarkeria prebenitzeko eta borrokatzeko Europako Kontseiluaren Hitzarmena (Istanbulgo Protokoloa), 2011ko maiatzaren 11koa, Espainiako Estatuak 2014ko apirilaren 11n berretsia, 2014ko abuztuaren 1etik aurrera indarrean dagoena.
- o 2/2015 FORU ARAUA, martxoaren 9koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa. (Gipuzkoa)
- o 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa.
- o 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriari buruzkoa.

² EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzetarako 4/2005 Legearen 56. artikulua.

Era berean, **atzerriko emakumeen aurkako indarkeriaren** arloan, honako legeria hau dago:

- a) 4/2000 Lege Organikoa, urtarrilaren 11koa, atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta atzerritar horiek gizarteratzeari buruzkoa.
- b) 4/2000 Lege Organikoaren Erregelamendua, apirilaren 20ko 557/2011 Errege Dekretuaren bidez onartua.
- c) 240/2007 Errege Dekretua, otsailaren 16koa, Europar Batasuneko estatu kideetako herritarrak eta Europako Esparru Ekonomikoaren gaineko Akordioan zehaztutako beste estatu batzuetako herritarrak Espainian sartu, aske ibili eta bizitzeari buruzkoa.

Adingabeen babesaren eremuan:

- a) 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, Haurrak eta Nerabeak Indarkeriatik Osorik Babestekoa.
- b) 8/2015 Legea, uztailaren 22koa, haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duena. Azken xedapenetako hirugarrenean, Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa aldatzen da.

Eta lege-esparru horren arabera, eta *Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoan* ezarritakoarekin bat etorritik, bikotekidearen edo bikotekide ohiaren indarkeria zuzenari aurre egiten dioten **emakumeen eskubideak** ezartzen dira. Ordena honetan aipatzen dira salaketa publikoen tratamenduari buruzkoak:

- ✓ Informazioa eskuratzeko eskubidea.
- ✓ Erasotzailearen aurrean ez deklaratzeko eskubidea, eta haren segurtasuna eta ongizate emozionala bermatzen duten baliabide guztiak erabiltzeko eskubidea.
- ✓ Gauza³ itzultzeko, kaltea konpontzeko eta eragindako kaltearen kalte-ordaina jasotzeko eskubidea.
- ✓ Duintasuna eta intimitatea babesteko eskubidea

³ Zuzenbidearen eremuan, "gauza" pertsona bat edo gehiago dituen harreman juridiko baten xedea da. Bai betebeharrak, bai eskubideak eta ondasunak "gauzak" dira maila juridikoan.

2. TERMINOLOGIA-ESPARRUA

Emakumeen aurkako indarkeria matxista terminoa indarkeriazko boterearen adierazpen guztiak aipatzen dira, hau da, emakumeen eta gizonen artean dagoen hierarkia sozialaren arabera gauzatzen diren kontrol eta gauzatze adierazpen guztiak, hau da, "maskulinoa" "femeninoa" denaren gainetik egotearen ustean oinarritutako jokabide bortitz guztiak.

Alde horretatik, 1/2022 Legeak, martxoaren 3koak, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legea bigarrenaz aldatzen duenak, zabaldu egiten ditu indarkeriaren formak eta eremuak, eskumen-eremu desberdinetatik artatu behar direnak:

Emakumeen aurkako indarkeria matxista dira bikotekidearen edo bikotekide ohiaren aurkako indarkeria, familia barrukoa, sexu-indarkeria, feminizidioa, emakumeen eta neskatilen salerosketa, sexu-esplotazioa, emakumeen genitalen mutilazioa, behartutako ezkontzak eta beste praktika tradizional kaltegarri batzuk, hertsapena edo askatasun-gabetze arbitrarioa, tortura, indarkeria instituzionala, jazarpena, genero-indarkeria politikoa, indarkeria digitala eta sare sozialetakoa, obstetrikoa, sexu- eta ugalketa-eskubideen urraketa, bai eta emakumeen eta neskatilen duintasuna, osotasuna edo askatasuna urratzen duen edo urra dezakeen beste edozein indarkeria-mota ere, nazioarteko tratatuetan, Espainiako Zigor Kodean edo estatuko edo autonomia-erkidegoko araudian aurreikusita badago. Hori guztia, edozein eremu publiko edo pribatutan gertatzen dela ere, honako esparru hauetara mugatzen ez bada ere: familia, lana, hezkuntza, osasuna, kirola eta komunitatea, komunikabideak, aisialdiko eta jaietako espazioak eta ingurune birtuala.

Era berean, biktimen kontzeptua zabaldu da:

Emakumeen aurkako indarkeria matxistatzat hartzen da, halaber, biktimei laguntzen dieten pertsonen aurkako indarkeria, bai eta gertuko ingurunearen edo ingurune afektiboaren aurkakoa ere, bereziki seme-alaben edo beste senide batzuen aurkakoa, emakumea laidotzeko borondatearekin.

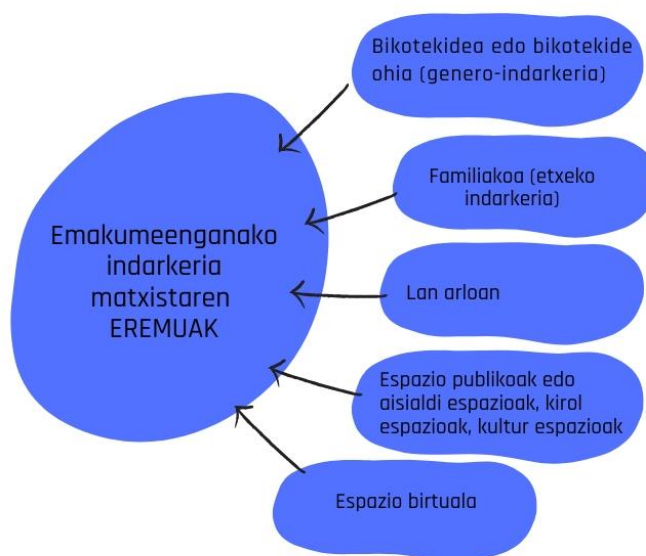
Gainera, adierazi behar da 2/2015 Foru Arauan⁴ indarkeria matxistak indarkeria sexista eta indarkeria matxistaren beste forma batzuk (transfobia, lesbofobia eta homofobia) barne hartzen dituen arren, gaur egun udal-, foru- eta autonomia-zerbitzu publikoek ez dutela horrelako indarkeriei arreta emateko gaitasunik. Horregatik, prozeduretan ez dira kontuan hartuko.

Testuinguru horretan, protokolo honek indarkeria horiei aurre egiteko moduak planteatuko ditu, eta, horretarako, erreferentzia-esparru hau hartuko da kontuan. Esparru horretan, emakumeen aurkako indarkeria matxistak jarduten duen eremuak eta horien askotariko formak bereizten dira:

Indarkeria matxistaz ari garenean, indarkeria mota desberdinez ari gara:



Indarkeria hori hainbat eremutan gertatzen da:



⁴ 2/2015 Foru Araua, martxoaren 9koa, emakumeen eta gizonen berdintasunerakoa

Eta hainbat modutan islatzen da, gizartean gehien identifikatzen diren tratatu txarretatik harago doazen hainbat modu hartuz:

MODUAK



3. PRINTZIOPIO GIDARIAK

Indarkeriarik gabeko bizitzak	Lehentasuna Berdintasuna Eraginkortasuna eta azkartasuna Laguntza integrala eta pertsonalizatua
Segurtasuna eta babesa	Ardura Berbiktimizazioa ekiditu
Ahalduntzea eta erreparazioa	Eskubideen kontzientzia Eskubideen berreskurapena Erreparazio integrala
Adin gabeak	Babes integrala Biktima zuzenak

- **Indarkeriarik gabe bizitzea.** Esku-hartzearen helburua beti izango da harreman afektibo eta sozialak indarkeriarik gabe bizi ahal izatea. Salaketa tresna garrantzitsua da horretarako, eta prozesu baten zatitzat hartu beharko da, biktimaren segurtasunean duen eragina baloratzuz. Bikotearen banantzea emakume bakoitzari dagokion erabakia da, ez esku-hartzearen helburua.
- **Lehentasuna.** Edozein motatako indarkeria matxistaren aurrean, edozein eremutan gertatzen dela ere, arreta berehala eta modu integralean emango da, lehenengo erabiltzen den baliabidearen bidez, eta beste baliabide batzuekin koordinatutako jarduketa eskainiko da.
- **Eraginkortasuna eta arintasuna.** Bermatu egin beharko da, berehala jarduteko.
- **Berdintasuna.** Arreta bermatu beharko da diskriminaziorik egin gabe, honako arrazoi hauengatik: egoera zibila, sexu-orientazioa, adina, sinesmena edo ideologia, gutxiengo etniko, nazional edo linguistiko batekoa izatea, maila ekonomikoa, desgaitasun fisikoa, psikikoa edo sentsoiala, edo beste edozein egoera pertsonal edo sozial. Beharrezko neurriak hartuko dira biktimen eskubideen egikaritza eraginkorra bermatzeko, baldin eta biktima horien inguruabar pertsonal eta sozialek

zailtasunik handiena eragiten badute laguntza jasotzeko, eta, bereziki, desgaitasuna duten emakumeena eta emakume migratuena, haien administrazio-egoera edozein dela ere, eta, beharrezkoa izanez gero, udalaz gaindiko baliabideetara bideratuko dira.

Bereziki, desgaitasuna duten emakumeek informazioa eta dauden baliabideak eskuratzeko duten eskubidea bermatzeko, beharrezkoak diren egokitzapenak egingo dira: garraiorako laguntzak, laguntza, zeinu-mintzairaren interpreteak, braille dokumentuak, komunikazio handigarria, etab.

Gainera, komunikazio-hizkuntza gaztelania edo euskara ez bada, hizkuntza-oztopoak gainditzeko edo arintzeko neurriak hartuko dira. Kasu horietan gogoratuko da garrantzitsua dela errolatzea eskatzea gizarte-babeseko sarearen oinarrizko prestazioak eskuratzeko bide gisa.

- **Laguntza integrala eta pertsonalizatua.** Kasu bakoitzaren berezitasunak hartuko dira kontuan, faktore intersektionalak kontuan hartuta, hala nola, bizi izandako indarkeria mota; horren iraupena; adina; jatorria; ingurunearen babesa; eta beste faktore batzuk. Era berean, eta kontuan hartuta ez dela beharrezkoa salaketa jartzea eskubidez dagozkion zerbitzu eta baliabide guztiak eskuratzeko, aukera bakoitza emakume bakoitzaren behar eta ezaugarri espezifikoaren arabera landuko da.
- **Segurtasuna eta babesa.** Esku-hartzeak biktimaren osotasun pertsonala nagusitzeko moduan gidatu beharko dute: haren babes fisikoa eta haren fitxategien edo datu pertsonalen babesa, bizi dituzten edo bizi izan dituzten indarkeria-ekintzen zigorgabetasuna sustatu gabe. Babes-neurriek, instalazio fisikoetan, emakumeentzako segurtasun-guneak aurreikusiko dituzte, instalazio horietan dauden bitartean, biktima eta erasotzailea aldi berean egon ez daitezen salaketa, arreta eta jarraipena egiteko izapidetan.

Esku-hartzeak irauten duen bitartean konfidentzialtasuna bermatu beharko da, eta jasotako datuei emango zaien erabileraren eta horri buruz dituen eskubideen berri emango zaio.

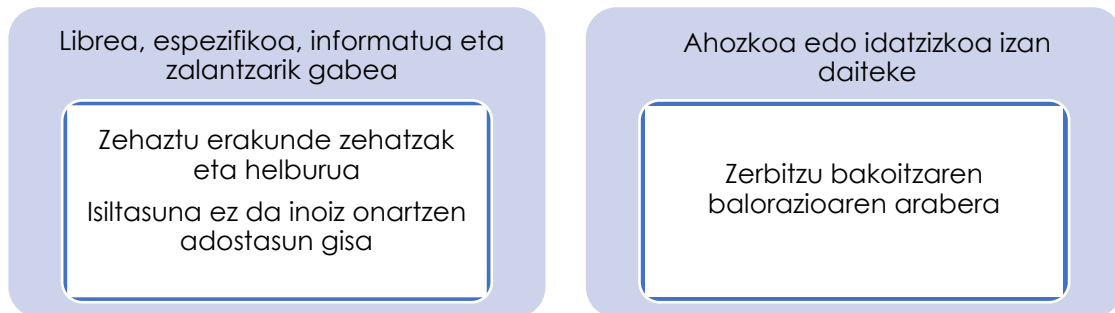
- **Erantzukizuna.** Parte-hartzaileak bere laneko gabeziak jakinarazi behar dizkio zuzendaritzari edo ikuskatzaileari, eta horiek konpontzeko baliabideak eskatu.
- **Birbiktimizazioa saihestea.** Esku-hartzearen lehentasunezko helburua da, eta, horregatik, indarkeria instituzionala saihestu nahi da. Horrek koordinazio ona eskatzen du, kontakizunaren alferrikako errepikapenak saihestuz, eta prozesua modu argi eta egokian hartu eta azaltzeko arreta, iritzirik gabe entzunez, non fokua biktima bera eta haren erabakiak izango diren.
- **Ahalduntzera bideratutako erreparazio-printzipioa.** Horrek esan nahi du biktimak eta bizirik atera direnak hartzen dituzten zerbitzu publikoek abian jarri behar dituztela jasandako kaltea maila guztietan zaintzeko ekintzak, eta lan egin behar dutela indarkeriaren ondorioen arreta bermatzeko, bai eta beren eskubideak urratzea ahalbidetu duten baldintzak berriz ez direla gertatuko bermatzeko neurriak hartzeko ere.⁵
- **Adingabekoen interesa defendatzea.** Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko behar diren neurriak hartuko dira, eta erakusketaren biktimatzat hartuko dira, Haurrak eta Nerabeak Indarkeriaren aurrean Osorik Babesteko ekainaren 4ko 8/2021 Lege Organikoaren printzipioekin bat etorriz.

Gainera, bermatuko da biktima diren emakumeen seme-alabak ez daudela biktimak bere bikotekideak indarkeria erabiltzen duela aitortzen duen prozeduretan, eta salaketa jartzeko edo errekursoak izapidetzeko unean haiekin badoaz, arreta egokia jaso ahal izateko gune bat bilatuko da.

⁵ Erreparazio-neurriak txertatzeari buruz gehiago jakin nahi izanez gero, kontsultatu Indarkeria matxistaren biktimak erreparatzeko tokiko ekintzen gida https://www.eudel.eus/es/file/libro_ficheros/gida_1

4. DATUEN BABESA

Inplikaturako erakundeek Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan ("DBLOetaEDB") araututakoaren arabera jardun beharko dute. Lege horrek administrazioen zenbait ezaugarri jasotzen ditu, eta kontuan hartu behar dira datuak lagatzeko baimena gauzatzeko orduan:



Ahoz edo idatziz, ADMINISTRATIOEK honako konpromiso hauek hartzen dituzte:

- Emakume biktimari prozedurei buruz argi eta hizkera ulergarrian informatzea.
- Datuetan sartzeko, zuzentzeko, datuen aurka egiteko eta datuak ezerezteko eskubideen berri ematea.
- Emakume biktimak baimena ematen badu, arreta ematen dion erakundeak beharrezkoak diren baliabideetara bidaliko du kasuaren informazioa
- 14 urtetik gorako adingabeek baimena banaka eman dezakete

5. ARETXABALETAN INDARKERIA MATXISTAKO KASUETARAKO PROZEDURAK

5.1. SARBIDEAK: SARBIDEAK ETA DETEKZIO-ZERBITZUAK

Aretxabaletan indarkeria matxistaren biktimen zerbitzu publikoetarako sarbideak udal-, foru- eta autonomia-zerbitzuei dagozkie. **Arreta**-gunez gain, zerbitzu horiek zeregin garrantzitsua betetzen dute indarkeria **detektatzeko** gune gisa. Ildo horretan, detekzioak eragin zuzena izango du biktimekin ondoren egingo den esku-hartzean.

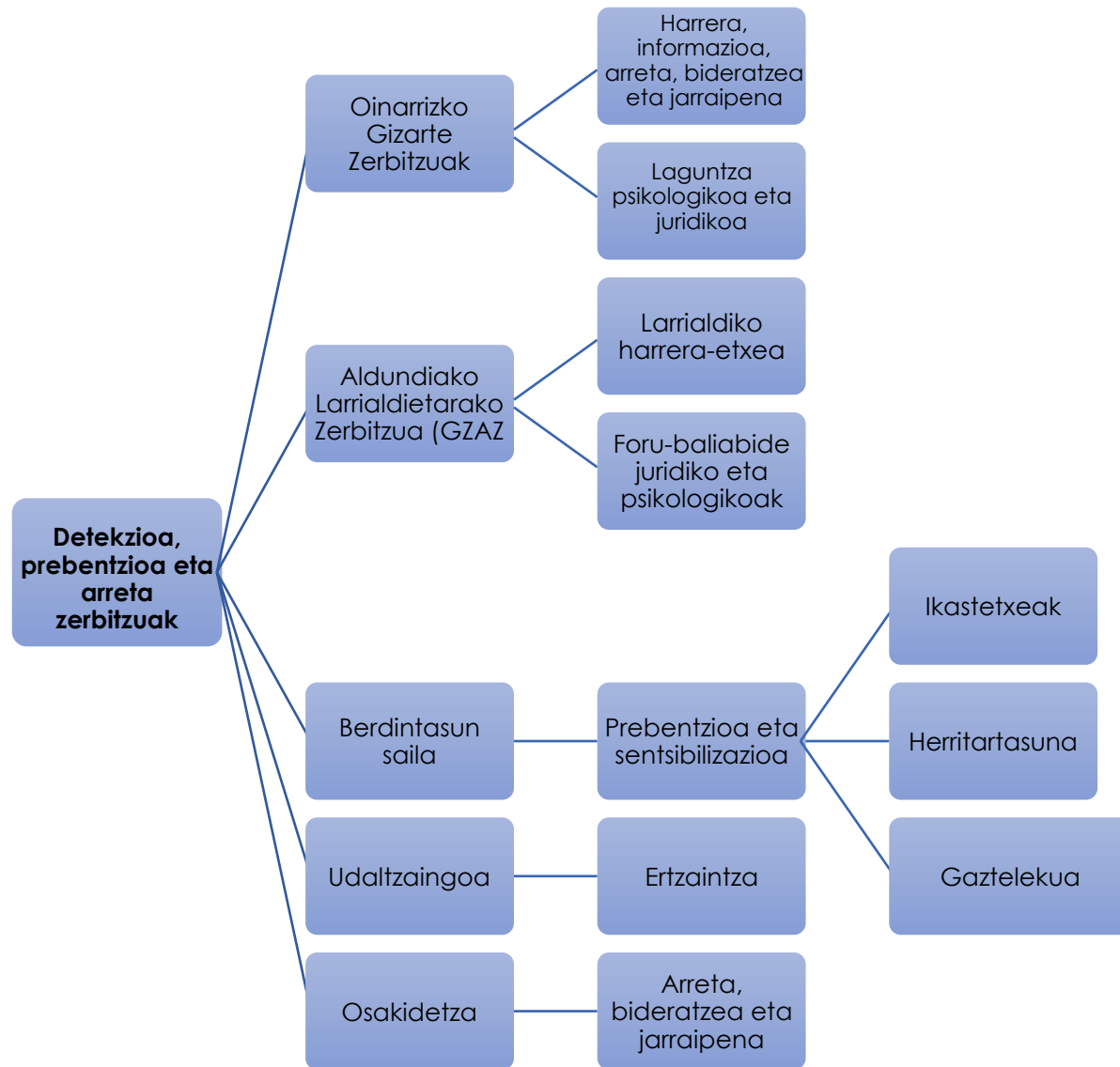
UDAL ARLO ETA ZERBITZUAK	ALDUNDIAKO ZERBITZUAK	ERKIDEGOKO ZERBITZUAK
✓ Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak ✓ Udaltzaingoa ✓ Berdintasun Saila ✓ Gazteria Saila	✓ Aldundiako Larrialdietarako Zerbitzua (GZAZ)	✓ Bergarako Ertzaintza ✓ Osasun Zentroa ✓ Debagoienako Ospitala ✓ Biktimarentzako arreta zerbitzuak (SAV) ✓ Hezkuntza Zentroak ✓ SATEVI (24 orduko arreta zerbitzua) ✓ Epaitegiak ✓ Lanbide

5.2. UDAL-ARRETA KO PROZEDURA

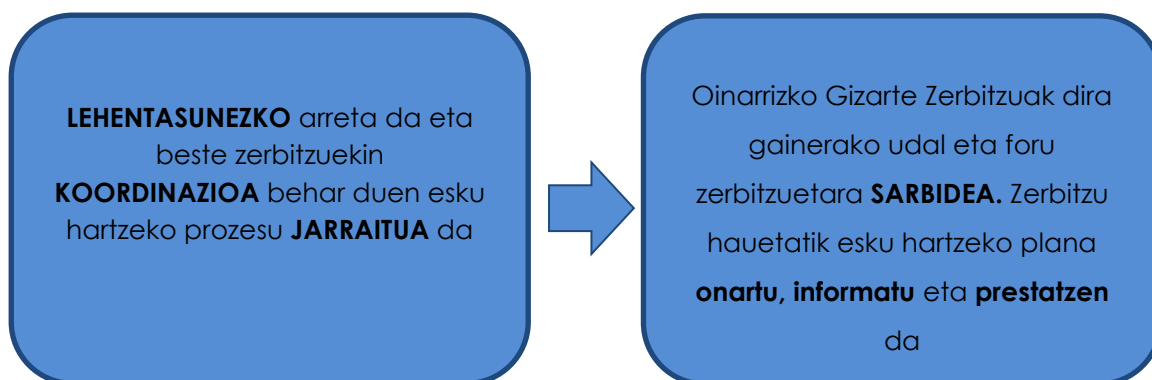
Indarkeria matxistako arreta kasu hauetara zuzentzen da:

- Premiazko arreta: Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasuak eta gertatu berriak diren sexu-erasoen kasuak artatuko dira
- Etengabeko arreta: Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasuak eta gertatu berriak ez diren sexu-erasoen kasuak artatuko dira.

Jarraian, indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko baliabideen eskema ageri da.



5.3. ETENGABEKO ARRETA



Ekainaren 4ko 8/2021 Lege Organikoa (Haurrak eta Nerabeak Osorik Babestekoa) eta martxoaren 3ko 1/2022 Legea (EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeenganako Indarkeriaren aurkako Legearen bigarren aldaketarena) onartu eta indarrean jartzeak berekin dakar arreta- eta koordinazio-prozedurak aldatzea, haurrak eta nerabeak tartean sartzen diren kasuetan. Aldaketa horiek autonomia-erkidegoen eskumenekoak direnez eta ez udalen eskumenekoak, prozedura berriak ez dira oso azkar sartzen indarrean, eta horrek esan nahi du, praktikan, indarrean dagoen legeriarekin kontraesanean egon daitezkeen esku-hartzeak egin behar direla.

Horretarako, Aretxabaletako Udala, bere eskumenen barruan, beharrezko neurriak hartzen saiatuko da, helburu hauek lortzeko:

- Kasu guztietan, biktima den emakumearen seme-alabak genero-indarkeriaren biktima izatea kontuan hartzen bada pertsona horiekin esku hartzeko, pertsona horiek jasandako kaltearen maila eta kasuan kasuko esku-hartzean kontuan hartu beharreko ezaugarriak baloratzen dira.
- Ez erabiltzea SAP-a edo haren kontzeptuzko deribaturen bat (helduaroko interferentzia edo manipulazioa) adingabeen⁶ babesgabetasunaren balorazioan; izan ere, hurrei buruzko legerian berariaz ezarritako debekua izateaz gain, aztertutako egin behar dira adingabe batek, aldizka edo etengabe, gurasoekiko harremana, harremana, atxikimendu mota, jokabide-arauak eta/edo guraso horren hazkuntza-estiloa errefusatzearen edo mespretxatzearen arrazoiak.

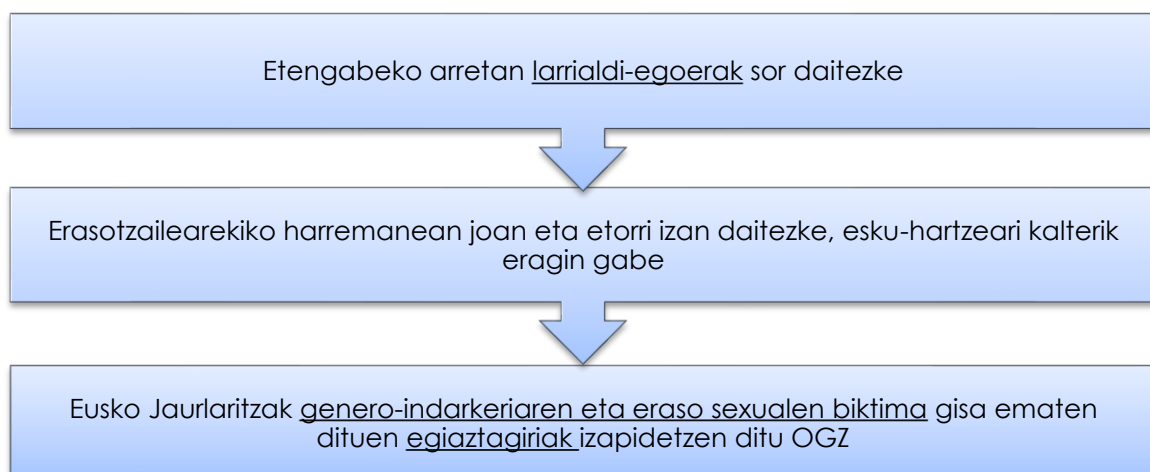
⁶ Eusko Jaurlaritzak egin beharko du Baloran item horren aldaketa

- o Haurren eta nerabeen aurkako indarkeria-kasuen jarraipena eta erregistroa egitea.

Harrera eta informazioaren ondoren, emakumearekin batera diseinatuko den plan batek gidatuko du esku-hartzea, kasuari ondoen egokitzen zaion ibilbidea bilatuz eta horretarako beharrezkoak diren kudeaketak eginez.



Esku-hartzean kontuan hartu beharreko alderdiak:



Genero-indarkeriaren biktima diren **adingabeekin** egiten diren esku-hartzeetan:

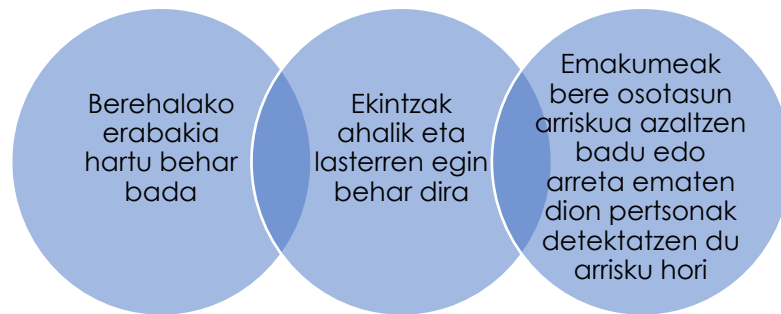
- Adingabe biktimekin eskura dauden baliabide espezifiko guztiak eskainiko dira, bereziki arreta psikologikoa.
- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan ez badago eta adingabeak badaude, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuei jakinaraziko zaio, adingabearen interes gorenaren arabera.
- Gizarte-zerbitzuetan badago eta babes-neurriak badituzte, erreferentziako gizarte-langileak, emakumearen baimen esplizituarekin, egoera hori ikastetxeari jakinarazteko modua adostuko du emakumearekin, ikastetxeak dagozkion neurriak har ditzan.
- Genero-indarkeriaren edo etxeko indarkeriaren biktimaren egiaztatzea egiaztatu ahal izango da.⁷

⁷ Genero-indarkeriaren egoeraren administrazio-egiaztatpenaren eskaera - Eusko Jaurlaritza (euskadi.eus)



5.4. ARRETA LARRIALDIETAN

Egoera hauetan izaten da:



Gainera, emakumeak identifikatzen ez badu ere, honako egoera hauetako bat **larrialditzat jotzen da**:

- Emakumeak lesio nabarmenak ditu edo lesio horiek dituela susmatzen da
- Emakumeak salaketa jarri du edo jarri nahi du erasotzailearen aurka
- Emakumeak jakinarazi du etxetik irten nahi duela, eta beldur da erasotzailea ez ote den haserretuko, jazarriko duen, eta abar.
- Emakumeak harremana amaitu nahi du, eta hori arriskutsua da berarentzat
- Emakumeak teknikariengana jotzen du, eta hark detektatzen du berehalako arriskuak daudela emakumearentzat
- Emakumeak dibertsitate funtzionalen bat du, kalteberatasun handiagoko egoeran jartzen duena
- Emakumea haurdun dago eta bizi-arriskua dago berarentzat eta haurtxoarentzat
- Emakumeak lan bat aldatu edo hasi du, bere gaitasun ekonomikoa hobetuz, eta horrek erasotzaileari ohartarazten dio, indarkeriatik irteteko aukerak areagotzen baititu
- Emakumeak bere familia berriz elkartu nahi du, erasotzailea barne
- Emakumeak familiaren alde bat bildu nahi du (ama, seme-alabak), baina ez erasotzailea
- Emakumearen familiak erasotzailea berarekin elkartzea nahi/eskatzen du, edo erasotzaileak berak eskatzen du
- Familia berriz elkartu da, eta erasotzailea emakumearekin bizi da berriro

- Emakumeak dirua bidali behar dio familiari edo hori egiteko eskatzen zaio
- Emakumeak harreman berria du eta erasotzailea jeloskor dabil
- Emakumeak bere bizitza soziala berreskuratzen du, eta erasotzailea haserretu egiten da, emakumearen gaineko kontrola galtzen duelako
- Emakumeak laguntza eskatzen dio bere inguruneari
- Emakumeak beste herrialde batera joan nahi du, ikasten edo lan egiten jarraitzeko
- Emakumeak bizitza berri bat hasi nahi du beste leku batean bere lagunekin batera
- Emakumeak bere bizitza soziala berreskuratzen du sare sozialen bidez, eta bere bizitzaren xehetasunak eta argazkiak, bidaiak eta abar partekatzen hasten da
- Emakumeak maila sozialean (herrian) salatu nahi du erasotzailearekin bizi izandako indarkeria

Inguruabar horietako edozeinek bide desberdinak irekitzen ditu, emakumea bizi duen indarkeria matxistaren egoeratik irten eta bere bizitzari berriz ekin ahal izateko indarkeriarik gabe. Erasotzaileak kontrola eta boterea galduz gero, kontrol-, jazarpen- eta esets-mekanismoak aktiba ditzake, biktima berriz ere indarkeria-egoerak bizi ahal izateko.

Gainera, baliteke emakumeak premiazko neurriei uko egitea, hala nola urgentziazko abegi-etxe bat eskuratzea edo salaketa jartzea. Kasu horietan, teknikariek konpromiso hauek hartzen dituzte:

- ✓ Emakumeari eta, egonez gero, seme-alabei segurtasuna emango dien plan bat ezartzea.
- ✓ Kasuaren jarraipena egitea
- ✓ Beste zerbitzu batzuekin koordinazio ona ziurtatzea

Larrialdietan arreta eman dezaketen zerbitzuak:

Udaltzaingoak, eta berak deribatuko dute Bergarako Ertzaintzara, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, GZAZ, Debagoieneko Ospitala eta PAC Osakidetza.

Kontuan hartu beharreko alderdiak larrialdietan:

Emakumearen balizko krisia landuko da, laguntza emanez eta berarengana eta bere kargura dagoenari egokitutako segurtasun-neurriei buruzko informazioa emanez.



Baliabideekin harremanetan jarraitzearen eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetara jotzearen garrantzia nabarmenduko da.

5.4.1. Larrialdietan esku hartzeko prozesuan laguntzea

Laguntza handiagoa behar izanez gero, oinarrizko gizarte-zerbitzuek eta urgentziazko gizarte-zerbitzuek baloratuko dute laguntza hori beharrezkoa den ala ez. Hala bada, Ertzaintzaren presentzia eskatu ahal izango da lagun egiteko, eta ahal den guztietan, lehenetasuna izango du bertaratzen den polizia-bikoteak kaleko jantzita egitea.

5.4.2. Larrialdiko ostatua

Foru harrera-baliabideetara emakume eta bere ardurapeko pertsonak bideratzea baloratuko da arrazoi hauengatik:

Baldin badaude arrisku
arrazoiak
emakumearentzat eta
bere ardurapeko
pertsonentzat

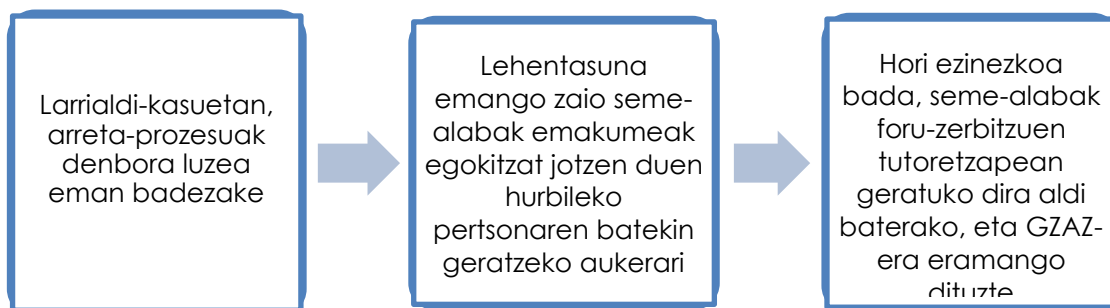
Adingabeak edo
mendekotasuna duten
beste pertsona batzuk
emakumearen
ardurapean badaude

Pertsonen egoera
emozionala edo
fisikoa

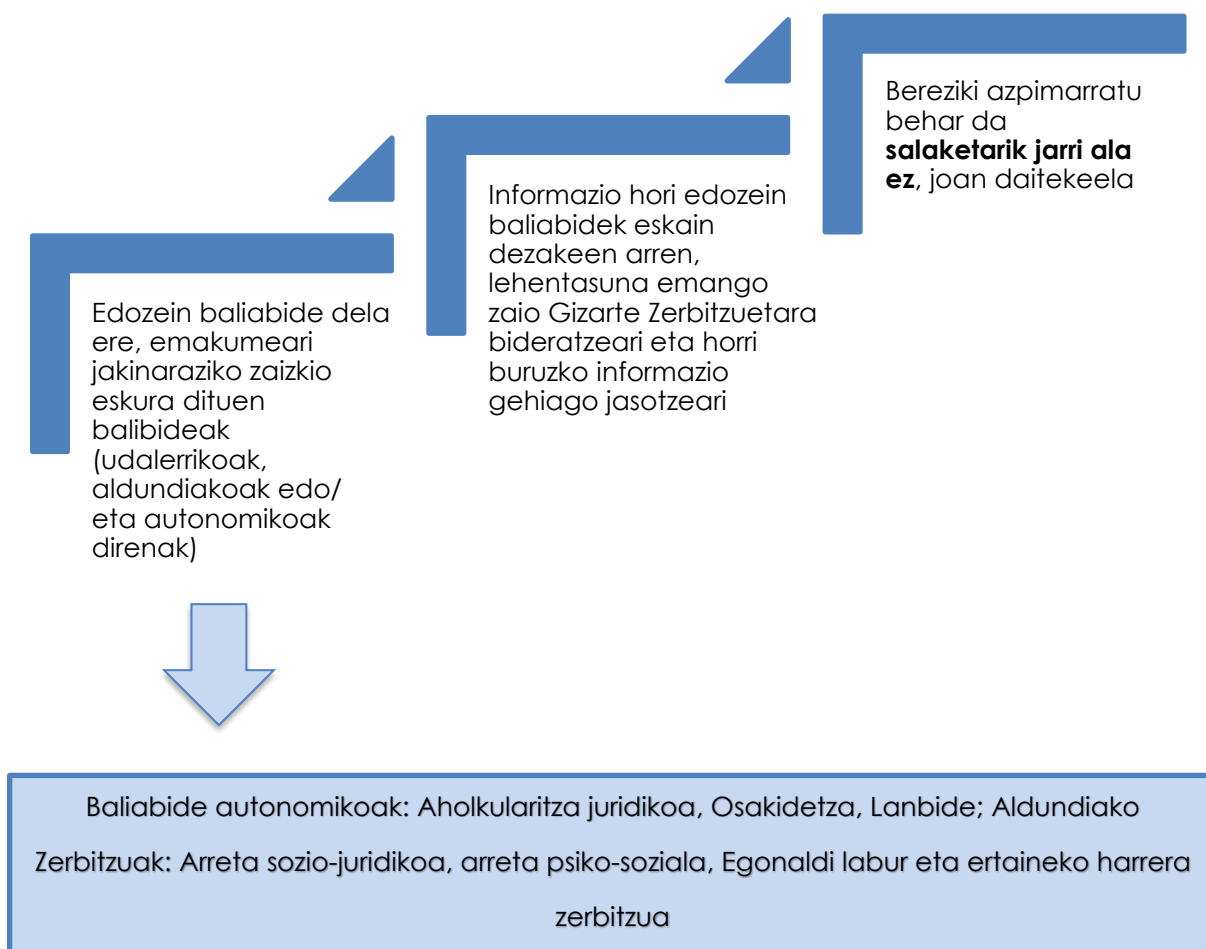
Mendekotasuna duten eta etxetik mugitzeko aukerarik ez duten pertsonak emakumearen ardurapena badaude

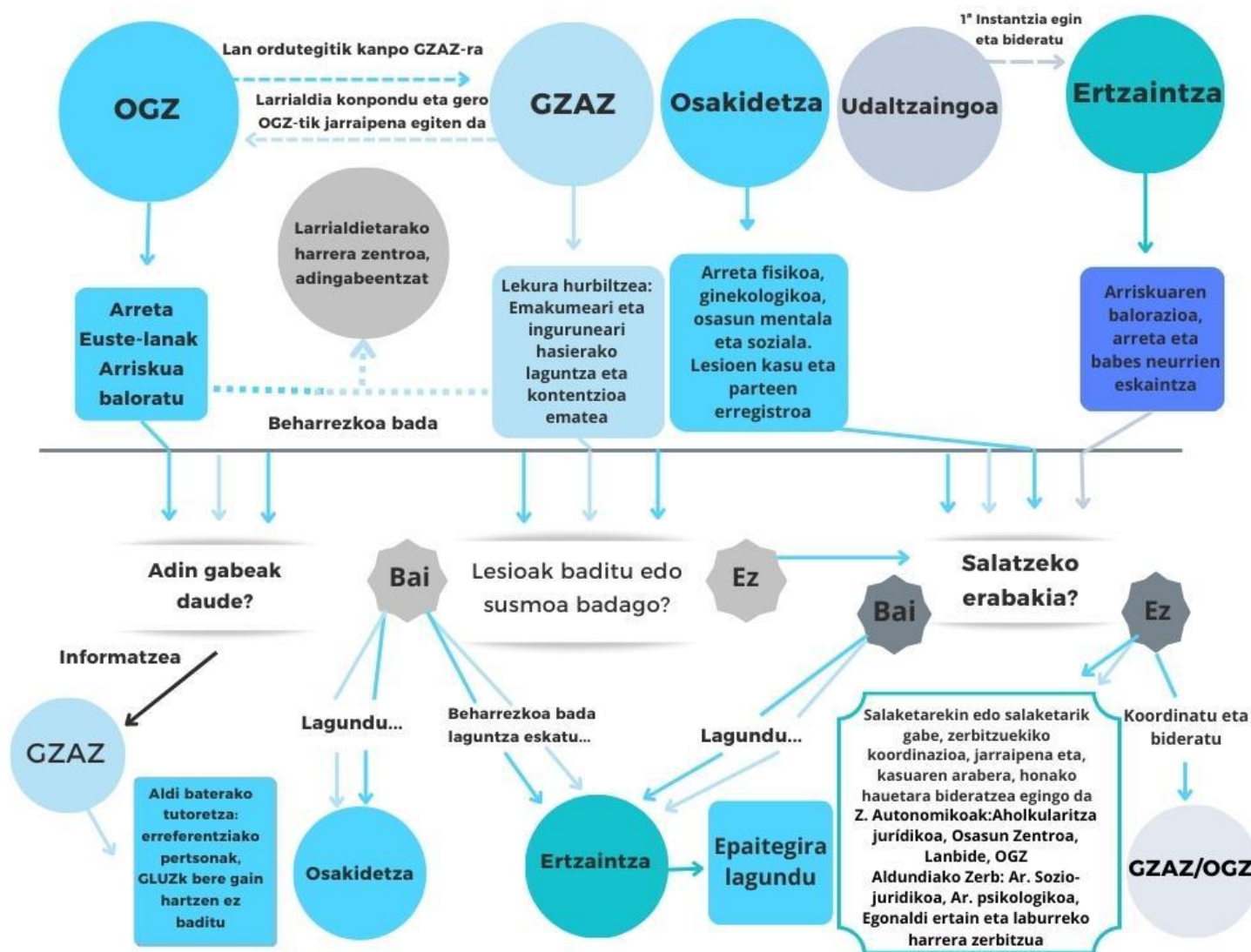
Artatzen duten gizarte-zerbitzuek bermatu behar dute pertsona horrek arreta egokia jasotzen duela (etxez-etxeko laguntza puntualaren bidez), emakumeak bere egoera fisiko eta emozionalaren salaketa eta/edo arreta egiteko tramiteak egin ahal izateko

5.4.3. Adingabeentzako arreta



5.4.4. Informazioa eta aholkularitza, eta bideratzea





5.5. SEXU-ERASOEN KASUETARAKO ARRETA

Bi egoera bereiziko dira:

- Sexu-erasoa duela gutxi gertatu den (120 ordu/5 egun)
- 5 egun baino gehiago igaro diren kontuan hartuta.

5.5.1. Sexu-erasoen aurreko arreta

Emakumearen krisiari, shock-egoerari eta/edo beldurrei erantzutea

Ospitalean **laginak** hartuko dira
Zehaztu behar da arretak **ez duela esan nahi salaketa jarri behar denik**

Emakumeari egiteko gomendioak:

EZ duxatu; hortzak eskuilatu; arropaz aldatu; jan; edan

Emakumea artatzen duen lehen baliabidea izango da Osakidetzaren protokoloa aplikatuko den ospitalera lagunduko diona⁸. Ondoren, baliabide horiek, arreta eman zuen lehenengoak zein Osakidetzak, emakumearen etengabeko jarraipena eta arreta egingo dute.

Gogoan izanda ez dela behartu behar salaketa egitera emakumeak ez badu nahi, doako laguntza juridikoa jasotzeko aukeraren berri emango zaio

Biktima **adingabea** bada, familiari edo legezko tutoreei eta Gipuzkoako Foru Aldundiko Adingabeen Zerbitzuari abisatuko zaie, eta bulego-ordutegitik kanpo bada, GZAZ-ari, emakumeari laguntza eta babes emozionala emateko, bai eta laguntza sozio-juridiko eta psikosozialeko zerbitzuei buruzko informazioa emateko ere.

Ospitalean laginak jasotzeari dagokionez, eta sexu-askatasunaren berme integralari buruzko irailaren 6ko 10/2022 Lege Organikoa indarrean jarri ondoren (48. artikuluan aipatzen da **osasun-zerbitzuek lagin biologikoak eta beste ebidentzia batzuk bildu eta**

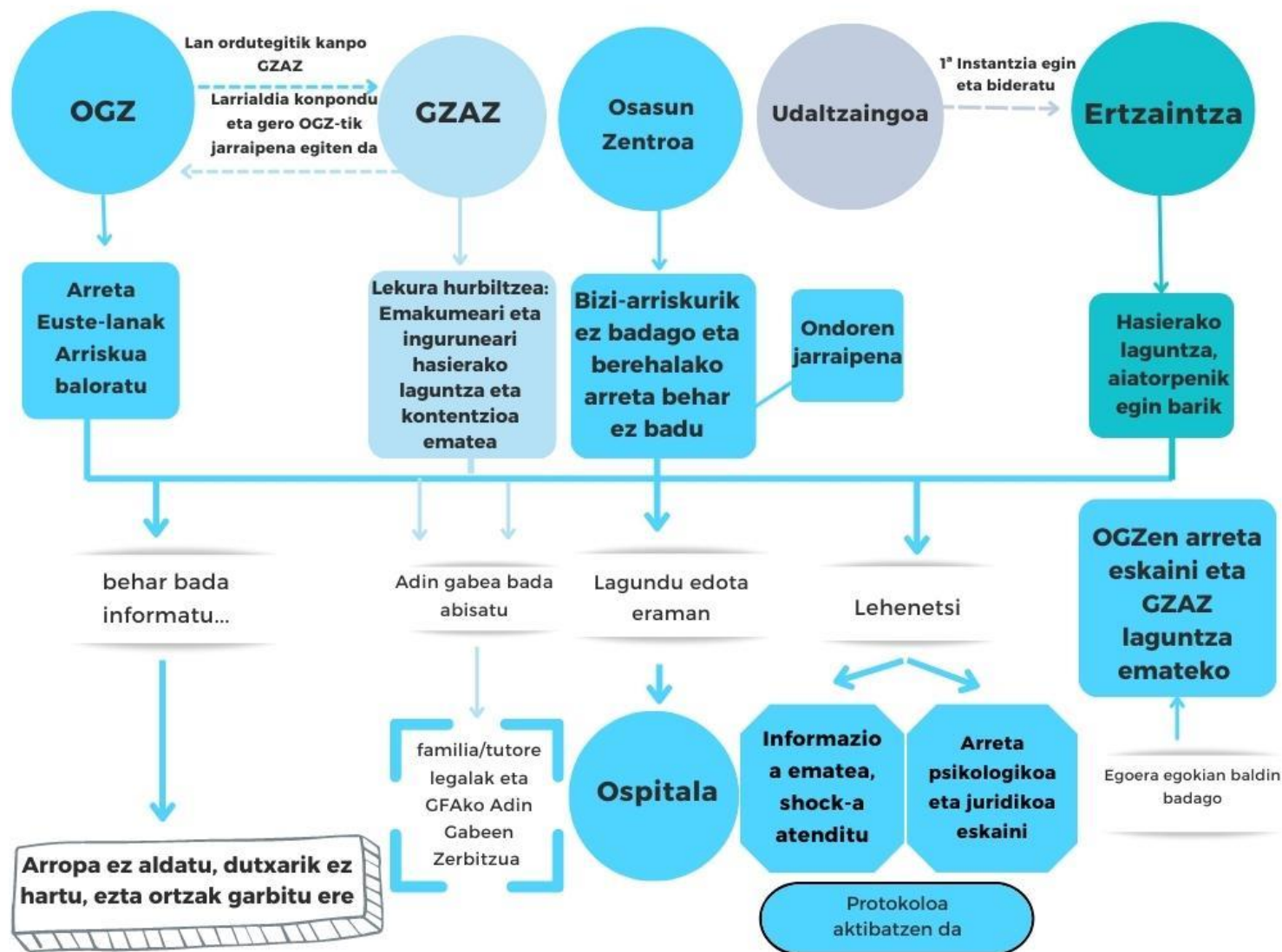
⁸ Genero indarkeriaren eta sexu erasoen aurrean Euskadin nola jardun jakiteko jarduketa-gida - Profesionalak - Osakidetza

zaindu behar dituztela), ez da egongo salaketa aurkeztearen mende, eta Osakidetza prozedurak berrikusi eta eguneratu beharko lituzke.

5.5.2. Sexu-erasoen aurreko arreta

Erasoa gertatu zenetik 5 egun baina gehiago igaro diren guztiak. Kasu hauetan, laginak biltzeko prozedura alde batera utziko da, baina emakumeak hala nahi badu, osasun-zerbitzuekin eta zerbitzu psikologiko espezializatuekin koordinatuko da.

Kasu horietan, honako zerbitzu hauek ematen dute arreta: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, Aretxabaletako Osasun Zentroa, Tolosako Osasun Mentaleko Zentroa eta Debagoieneko Ospitalea.



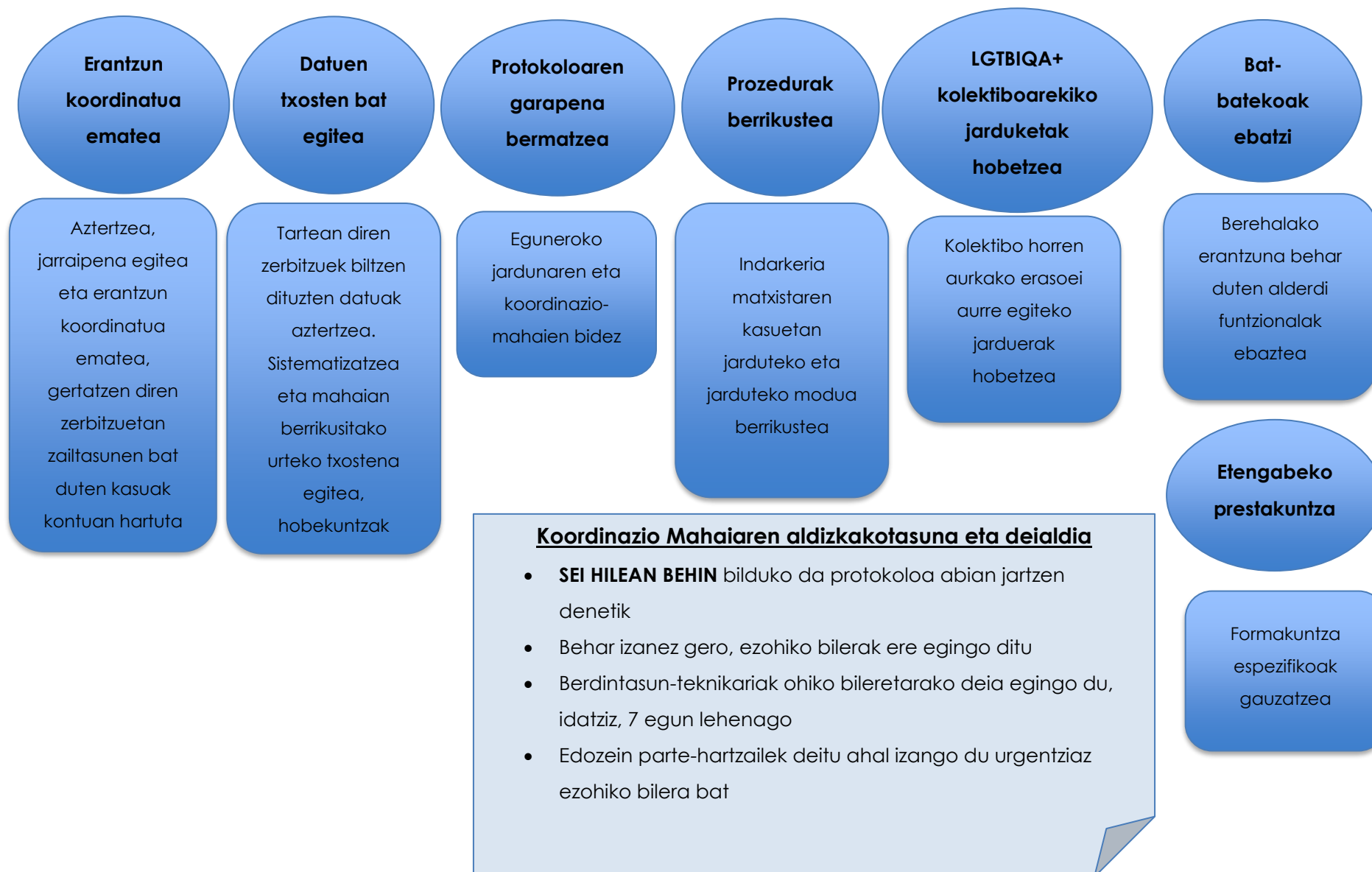
6. ERAKUNDEEN ARTEKO KOORDINAZIOA

Erakunde sinatzaileen arteko koordinazioa hobetzeko eta lehen protokolo honen etengabeko jarraipena eta ebaluazioa egiteko, parte hartzen duten eragileen arteko Koordinazio Mahaiaren funtzionamendua jarraitu, indartu eta bermatuko da.

6.1. Koordinazio teknikoko mahaia

Deitu eta dinamizatu egiten du: • Berdintasun-teknikaria	Honako hauek osatzen dute: 1. Aretxabaletako Udaleko berdintasunerako teknikaria. 2. Udalerriko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen ordezkaria 3. Udaltzaingoen ordezkaria 4. Bergarako ertzain-etxeko Ertzaintzan genero-indarkeriako eta sexu-erasoetako kasuei arreta emateko ardura duen agentea 5. Aretxabaletako Osasun Zentroko ordezkaria 6. Debagoieneko Ospitaleko ordezkaria 7. Hezkuntza Zentroko ordezkariek
EGINKIZUNAK: ✓ Mahaiaren bileretarako deia egitea, akta egitea eta bileren ondoren zabaltzea ✓ Protokoloaren jarraipena eta funtzionamendu egokia bermatzea. ✓ Urteko datuen txostena biltzea eta egitea	EGINKIZUNAK: ✓ Protokoloaren garapena ✓ Dokumentua nork bere lan-eremuan zabaltzea ✓ Gainerako mahaikideekin batera arreta eta koordinazioa ebaluatzea ✓ Datuak biltzea beren jardueraren eremuetan

6.1.1. Koordinazio teknikoko mahaiaren eginkizunak



7. UDALAREN ERABAKI ETA ERAKUNDEAREN EKINTZA INSTITUZIONALEI BURUZ

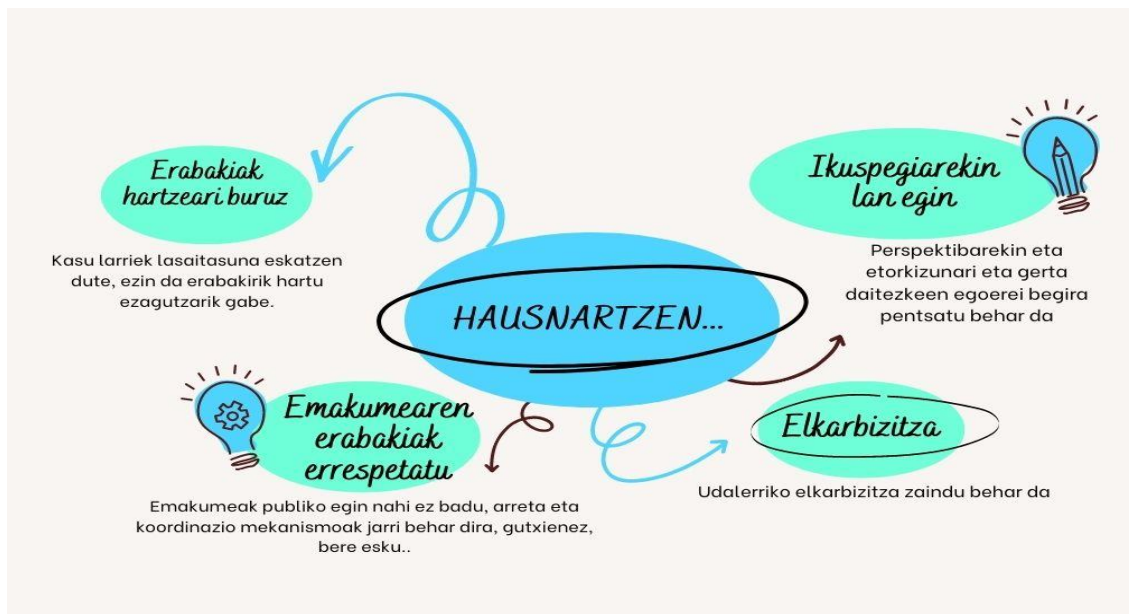
Aretxabaletako udalak, udalerrian indarkeria matxistako kasuak ezagutzen direnean jarduteko duen konpromisoan oinarrituta, behar diren ekintzak egingo ditu indarkeria mota horien aurkako erabateko arbuioaren kultura sortzeko, erakundearen erantzunaren bidez. Hori dela eta, udalak erantzun proportzionatua emango du, etengabeko hausnarketa-lanaren emaitza, ezagutzen dituen kasuen aurrean, biktimei erreparazioa emateko ekintza gisa eratzeko helburuarekin, honako helburu hauek betez:

- o Biktimari, haren senideei eta ingurukoei laguntzea, biktimak jarraitu beharreko urratsei buruz hartutako erabakia errespetatuz
- o Baliabide publikoak haren esku jartzea hasiera-hasieratik.
- o Indarkeria hori publikoki arbuiatzea, herritarrak sentsibilizatzeko, indarkeriaren egiturazko azterketa eginez, unean uneko gertaeretatik harago.

Gainera, udalerriko mugimendu feministaren ezinbesteko lana nabarmendu behar da. **Biktimei erreparazioa** ematera eta indarkeria mota hori arbuiatzeko kultura sortzera bideratutako erantzun publikoa abian jartzera bideratutako ekintzak udalerrian antolatzen dira, mugimendu feministaren egunerokotasuna kontuan hartuta, zeina indarkeria horien biktimei erantzuteko eta arreta emateko sarearen parte baita.

7.1. Erakundearen erantzuna EAEko udalerri txikietan

Udalerri mota horietan dinamika eta sinergia batzuk sortzen dira biztanleriaren, mugimendu feministaren, ordezkari politikoen eta udal-langileen artean, biktimari eragindako kaltearen erreparazioa eta bizi duen indarkeria salatzeko zaildu dezaketenak. Horregatik, esku-hartze eta erakundearen erantzunean lan egitean, funtsezko alderdi batzuk hauteman ahal izan dira.



Garrantzitsua da adieraztea inplikaturako eragileen arteko koordinazio-lanean biktimaren **intimitatea eta osotasun emozionala zaintzea nagusitzen dela**, eragile bakoitzaren zeregina eta lana zehaztuz, betiere gainditu gabe. Ilido horretan, inplikaturako pertsonak jakin behar dute zein den beren rola eta non amaitzen duten beren funtzioa, inplikaturako gainerako alderdien lana ez oztopatzeko.

Erasotzailea eta haren ingurune hurbila

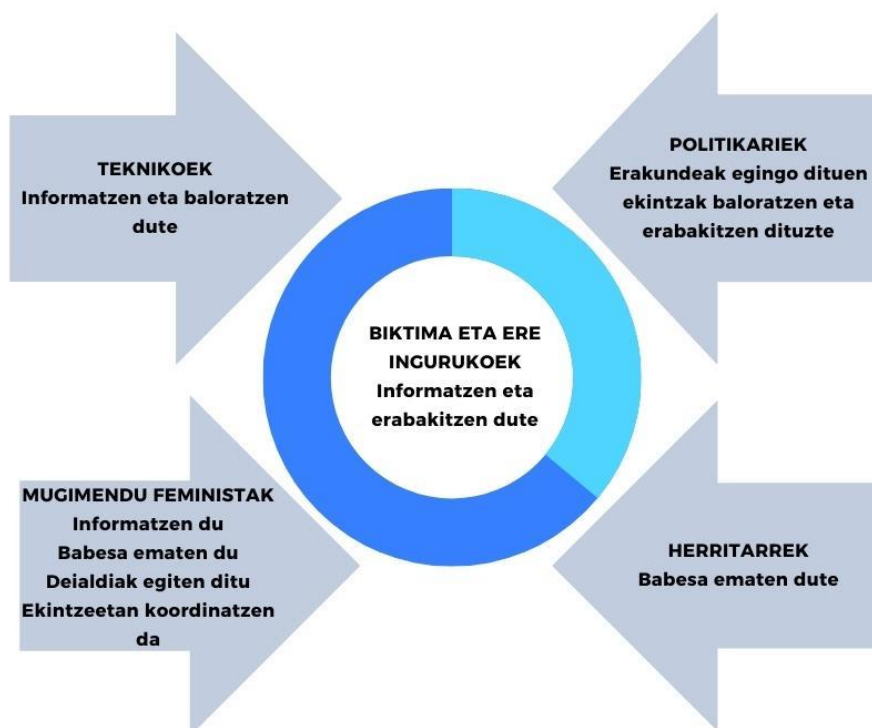
Lehen fase honetako lehentasuna biktimarekin elkarbizitza ezartzea da, baina horrek ez du esan nahi udalak ustezko erasotzaileari eta haren gertuko inguruari entzun ezin diotik. Hala ere, udalak argi izan behar du ezin duela epailearen rola bere gain hartu, ezta bere iritz pertsonalenetan oinarritutako erabakirik hartu ere. Horregatik, kanpoko ikuspegi aditua izatea garrantzitsua izan daiteke nahasmendua eta zalantzak daudenean.

Kanpoko laguntza eta aholkularitza

Lehen uneetan hartzen diren erabakiak garrantzitsuak dira, horregatik ez da zalantzarik izan behar kanpoko laguntza edo aholkularitza eskatzerakoan. Erantzun publikoari buruzko edozein zalantza izanez gero, jarri harremanetan Gipuzkoako Foru Aldundiko Berdintasunerako Organoarekin.

7.2 Erakundeen erantzun publikoaren antolaketa: Koordinazio mekanismoak aktibatzen dira

Koordinazio-mekanismoak abian jarriko dira kasua baloratu ondoren, biktimari eta haren inguruneari behar diren laguntzak abian jarri ondoren eta hark erantzun publiko instituzionala ematea garrantzitsua dela uste duenean. Komeni da koordinazio egiturak gertaerak gertatu aurretik egotea, baina horrelakorik gertatu ez bada, koordinazio-mahaia ezar daiteke, eta bertan politikariek eta teknikariek parte hartuko dute.



Parte hartzen duten eragile guztientzat argi geratu behar da erantzunaren erabakia biktimak duela, eta politikariek erabakitzen dute biktimarekin eta haren ingurunearekin koordinatuta adostutako erantzun instituzionala. Mugimendu feministak edo erantzun horretarako koordinatzen diren beste gizarte eragile batzuek bat egin dezakete erakundeen deialdiekin edo deialdi propioak egin ditzakete.

Gizarte eragileen autonomia errespetatuz, ekintza koordinatuen bidez erantzun ahal izateko ahalegina egingo da, eta, ahal izanez gero, antzeko moduan.

Koordinazio honetan beste alderdi batzuk kontuan izatea garrantzitsua da



7.3. Indarkeria matxistako kasuen aurrean erantzun publikoak emateko moduak

Erantzun publikoa antolatzerakoan, honako hauek hartu behar dira kontuan:

- Testuingurua: Gertaeratik harago, azaldu behar da indarkeria matxista normalizatu den eta onartezina den gizarte batean bizi garela.
- Azaldu indarkeriaren kausak: Azaldu egin behar da, biktimaren eta/edo haren ingurunearen eta familiaren osotasuna arriskuan jarri gabe.
- Eraso adingabeen artean gertatu bada: Adingabeen interes gorenaren printzipioa errespetatuz, familiarekin edo legezko tutoreekin harremanetan jarri beharko da, eta erantzun publiko mota baloratuko da, arreta jarrita biktimari eta haren inguruneari arreta ematean, eraso egin duenari, haren inguruneari, familiari eta erreferentzia-taldeari arreta ematean⁹.

⁹ Adingabeen kasuan, garrantzitsua da zigor-neurriak ez bakarrik ezartzea, erantzun-ekintzak ingurunean sentsibilizazio-lan pedagogikoa egitera bideratuta eta biktimari eta haren inguruneari zuzendutako erreparazio-neurriak abian jarrita.

- Aurreko kasuan, garrantzitsua da erantzun publiko bat egitea, adingabe guztiak babestearen garrantzia azpimarratzeko, eta bereziki azpimarratzeko babes hori, kasua hedabideen eta sare sozialen bidez hedatzen denean.

Gainera, bi motatako erantzun publikoak daude:

1. Gertaera **zehatz bati erantzun**, biktimaren edo haren ingurukoen baimenarekin.
2. Indarkeria matxistaren kasu guztiak salatzeke udalaren **ekintzak publiko egitea**

Modalitate horiek ekintza hauen bidez abiaraz daitezke:

- Kasu bat behar bezala ezagutzen denean, erakundeek biktimei laguntza ematen dietela adieraziz, egoeraren arabera egokienak diren bideak erabiliz. **Laguntza horrek ez du zerikusirik biktimak salaketa jarri izanarekin**, ulertzen baita neurri hori emakume bakoitzak bere inguruabarren arabera baloratzen duela.
- Emakumeei, senideei eta hurbileko beste pertsona batzuei **beharrezko laguntza** berrmatzea, udal-baliabideen eta aktibatu daitezkeen beste batzuen bidez.
- **Indarkeria matxistaren kasu partikularrak gaitzesten direla jakitera emanez**, biktimen edo gertuko pertsonen baimenarekin, eta jarduteko moduarekin ados daudela ziurtatuz.
- **Erantzuna berehalakoa izango da**, baina horrek ez du esan nahi egitateak ezagutzen diren egun berean edo hurrengoan eman behar denik. Zentzuzko denbora itxaron daiteke biktimek jarduketa horiek baloratu ahal izateko.
- Erantzun bat emateko herritarren eskaerak jasotzen badira eta biktimaren baimenik ez badago, **egoera aipatu ahal izango da jakinarazpen batean**, non jakinaraziko baita udala barrutik eta biktimarekiko harremanean jarduten ari dela. . Ezinbestekoa izango da mugimendu feministarekin koordinatzea, udalerrian eraso matxistak gertatzen direnean herritarrak deitzen eta mobilizatzen baititu.
- Egun seinalatuetan egingo dira **jendaurreko ekitaldiak**: martxoaren 8a, emakumeen nazioarteko eguna; azaroaren 25a eta ekainaren 28a.
- **Kontuak emango dira urtero**, eta datuak argitaratuko dira kasuen kopuruari, udalak emandako erantzunari, eskainitako zerbitzuei eta abarri buruz.

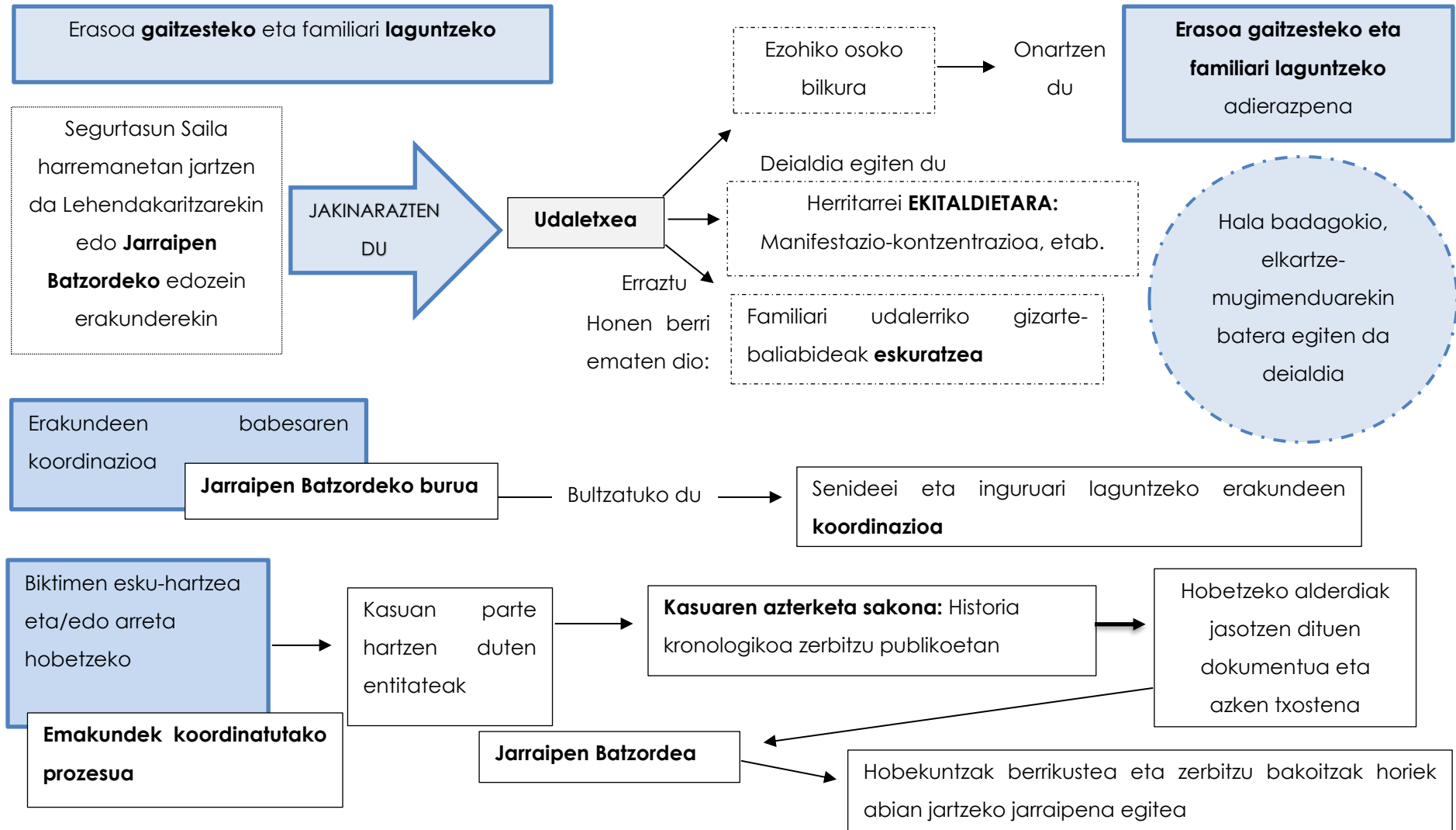
Erantzun publikoa honako ezaugarri hauek betetzen direnean aktibatuko da:

- Erasoa udalerrian gertatzen da
- Erasoa udalerriatik kanpo gertatzen da, baina emakume biktima edo erasotzailea naturalak dira edo udalerriarekin lotura dute
- Hirugarren pertsona bati eraso egin badiote biktima defendatzeagatik edo hari laguntzeagatik
- EAEn emakumeren bat edo haren seme-alabaren bat erail den

Jarraian, erantzun publikoko agertoki hauek proposatzen dira:

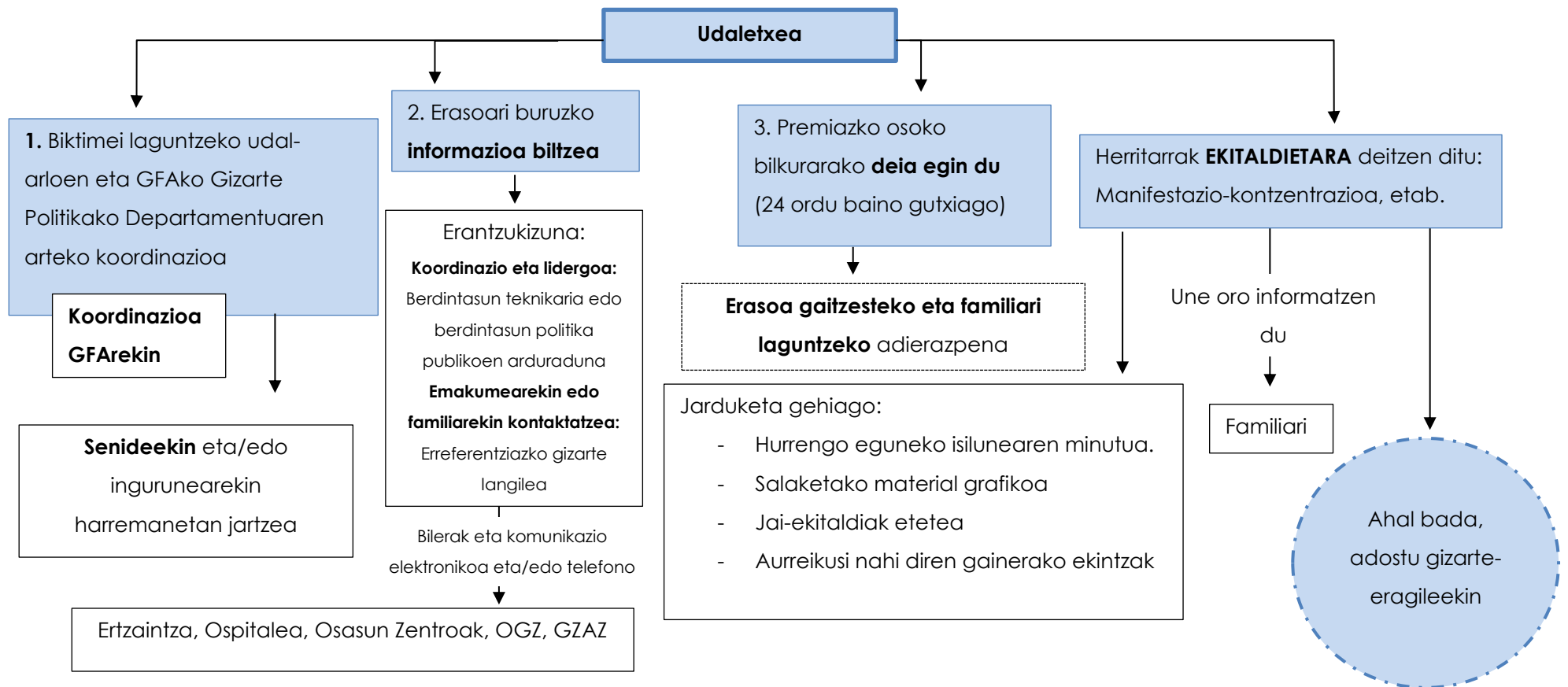
0. EGOERA-EMAKUNDEK AKTIBATZEN DUENA

(JARRAIPEN BATZORDEAREN 2013ko MAIATZEKO ERAKUNDE ARTEKO II. AKORDIOAREN JARRAIPEN AKORDIOA, ETXeko TRATU TXARREN ETA SEXU ERASOEN ONDORIOZKO HERIOTZEN AURREAN JARDUTEKO PROZEDURA) IKUSI ERANSKINA



1. EGOERA

- Bikotekidea edo bikotekide ohia ez den gizon batek emakume bat erailtea
- Bikotekideak, bikotekide ohiak, senideak, ezagunak edo ezezagunak emakume bat hiltzen saiatzea.
 - Genero-indarkeriaren biktima den emakume baten seme-alabak hiltzen saiatzea.
 - Indarkeria sexistaren biktima bat berehala ez hiltzea, aldez aurreko eraso baten ondorioz.
- Pertsona bat indarkeria bikarioagatik erailtea (hau da, biktima den emakume bati mina emateko)



1. ESZENATOKIAK HURRENGO KAUSETARA EGOKITU AHAL DITU ERANTZUNAK

- Emakume biktimaren osotasun fisikoa arriskuan jartzen duen lesio larriak eragiten duen eraso
- Eraso sexualak edo erasoarekin ematen diren eta eraso larriagotzen dituen beste egoerak
- Esparru publikoetan eta beste pertsonen aurrean ematen diren erasoak
- Bere ezaugarriak direla eta, udalerrian alarma soziala piztu ahal duten erasoak
- LGTBQIA+ kolektiboko pertsonen eraginak edozein eraso
- Indarkeria matxista egoera guztietan, larria izanda ala ez, baldin eta, indarkeria horren ezaugarriak eta eragina baloratu ondoren, eskubideak bereziki urratu direla uste bada eta aurreko puntuetan jasota ez badago.

7.4 Erakundeen erantzunaren jarraipena

Finkatutako helburuak bete direla eta erakundeen erantzuna finkatutako irizpideen eta printzipioen arabera eman dela egiaztatu ahal izateko, ezinbestekoa da horien jarraipena egitea.

Erantzun publikoaren jarraipenak honako helburu hauek izango ditu:

- Biktimei eta haien familiei arreta emateko adostutako neurriak aurrera eramane direla egiaztatzea.
- Erasoaren hasierako inpaktua igaro ondoren sortu diren beste premia batzuk ikertzea, baita horiek nola bete diren eta/edo artatu behar diren ere.
- Kasu bakoitzean edo urtebetean gertatu diren kasuetan egin daitezkeen konponketa-neurriak baloratzea.
- Aldaketak egiteko erabakitakoaren eraginkortasuna eta jarduna ebaluatzea.
- Ziurtatzea ikasgai honetako ikaskuntzak sistema bera aplikatu eta hobetzeko txertatzen direla, eta ezagutza eta informazioa sortzen direla, horien baliozkotasuna integratu eta ebaluatzeko.

**I.ERANSKINA. 2013ko MAIATZEKO ERAKUNDEEN ARTEKO II. AKORDIOAREN JARRAIPEN
BATZORDEAREN AKORDIOA. ETXEKO TRATU TXARREN ETA SEXU-ERASOEN ONDORIOZKO HERIOTZEN
AURREAN JARDUTEKO PROZEDURA**

**1) Etxeko tratu txarren eta sexu-erasoen ondoriozko heriotzen aurrean jarduteko
prozedurak**

Alde batetik, biktimen familiei eta biktima diren seme-alaba adingabeei —halakorik egonez gero— instituzioen gaitzespena eta laguntasuna erakusteko ezartzen dira prozedura hauek, eta, bestetik, instituzioen laguntza, esku-hartzeak eta instituzio arteko koordinazioa hobetzeko, emakume gehiagoren heriotzarik gertatu ez dadin. Egoera hauetan jarri behar dira martxan:

- 1) Etxeko tratu txarrak emanez, bikotekideak edo bikotekide ohiak emakume bat hiltzen duenean.
- 2) Sexu-erasoa eginez, emakume bat hiltzen dutenean.

**2) Gizartean eragin handia izaten duten oso kasu larrietan biktimari instituzioen
gaitzespena eta laguntza erakusteko prozedurak**

Eman beharreko pauso nagusiak:

- a) Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak emakume baten heriotzaren berri izaten duenean, heriotza hori etxeko tratu txarren edo sexu-erasoaren ondoriozkoa izan dela egiaztatzeko azterna nahikoak daudela ikusten badu, berehala harremanetan jarriko da Jarraipen Batzordeko lehendakariarekin. Akordioan parte hartzen duen beste edozein instituziok ere jo dezake Jarraipen Batzordeko lehendakariarengana, prozedura hau martxan jartzea eskatzen duen heriotzaren baten berri baldin badauka. Horrelako kasuetan, lehendakaria Segurtasun Sailarekin jarriko da harremanetan, hark zehaztu dezan prozedurarekin jarraitu behar den ala ez.
- b) Gertakariak egiaztatu eta gero, Jarraipen Batzordeko lehendakariak biktima errolatuta dagoen udala jakinaren gainean jarriko du lehenbailehen, eta, behar izanez gero, gertakaria gertatu den herriko udala eta Batzordean parte hartzen duten gainontzeko instituzioak ere bai.
- c) Biktima errolatuta dagoen udalak osoko bilkurarako deia egingo du; gaitzespena adierazteko eta familiari laguntasuna erakusteko adierazpen instituzionala onartuko du, eta egin beharreko zat jotzen dituen ekitaldietan (elkarretaratzeak, manifestazioak, eta abar) parte hartzeko deia egingo die

herritarrei, ahal bada elkarte-mugimenduaren adostasunarekin eta betiere guztiaren berri biktimaren familiartekoei emanez. Eusko Jaurlaritzako, foru-aldundiko, Legelarien Euskal Kontseiluko eta dagokion sendagileen elkargoko ordezkari politiko bana, gutxienez, joango da ekitaldi horietara. Horrez gain, udalak biktimaren familiartekoen eskura jarriko ditu gizarte-baliabideak, eta, beharrezkotzat jotzen badu, herri-akzio gisa agertuko da.

- d) Lehendakaritza, Emakundeko zuzendariaren bidez —eta, bestela, Bakegintza eta Bizikidetzarako Idazkaritza Nagusiko titularren bidez—, biktimaren familiartekoekin harremanetan jarriko da, familiari laguntasuna eta elkartasuna adierazteko.

3) Biktimaren familiari, biktima diren seme-alaba adingabeei eta beste biktimei ematen zaien laguntzaren koordinazioa

Jarraipen Batzordeko lehendakariak bideratuko du inplikaturik dauden instituzioen arteko koordinazioa, biktimaren familiari eta haren inguruneari, biktima diren adingabeei eta —egonez gero— beste biktimei eman beharreko laguntza guztia emateko eta eskaini beharreko zerbitzuak eskaintzeko.

4) Esku-hartzeak eta/edo biktimei eskaintzen zaien arreta hobetzeko prozedura

- a) Kasuan inplikazio zuzena duten erakundeez osatutako talde batek aztertuko du kasu zehatz bakoitza, eta Emakundek koordinatuko du prozesua. Aipatutako azterketan, kasuaren historia kronologikoa egingo da: edozein administraziok edo zerbitzu publikok emakumearen berri lehenengo aldiz izaten duenetik hasita emakume horrek izan duen ibilbide guztia bilduko da, edozein administrazio edo zerbitzu publikorekin izan dituen kontaktu guzti-guztiak barne.

Ibilbidea, oso-osorik, dokumentu batean jasoko da eta hori erabiliko da hobetu beharreko alderdiak ezartzeko oinarritzat. Dokumentu hori, gero, Jarraipen Batzordeari bidaltzen zaion txostenari gehituko zaio.

- b) Jarraipen Batzordeak egoki ikusten badu, txostena STTk berriz aztertu ahal izango du, hobetzeko proposatu diren alderdiak berraztertzeko.

Azkenik, Jarraipen Batzordeak bide emango dio txostenari, bertan biltzen diren hobekuntzak gauzatzeko eskatuz inplikaturik dagoen administrazio edo zerbitzu publiko bakoitzari

2. ERANSKINA

2.1 FORU- ETA AUTONOMIA-BALIABIDEAK

Telefono bidezko 24 orduko arreta-zerbitzua: 900 840 111(SATEVI)

Zerbitzuak estaldura autonomikoa du, eta doakoa da. Zerbitzu hori eguneko 24 orduetan dago erabilgarri, urteko 365 egunetan- Gainera, hainbat hizkuntzatarako aldi berean itzultzeko zerbitzua eskaintzen du, eta entzumen-desgaitasuna duten pertsonentzat eskuragarri dago.

- Informazio-baliabide hori ere eskuragarri dago indarkeriaren biktima den emakumeari laguntzeko moduari buruzko informazioa nahi duten senide, lagun eta beste pertsona batzuentzat.
- Baliabideak, halaber, hainbat esparrutako profesionalen informazio-beharrei erantzuten die.
- Zenbaki horretara datoz 016 telefono-zenbakiaren deiak, Estatuaren eskumeneko telefonoa. Garrantzitsua da emakumeei ohartaraztea 016 zenbakiak telefono-fakturan aztarnarik uzten ez badu ere, deien erregistroan uzten badu, bai mugikorrean, bai telefono finkoan; beraz, behin deia eginda, ezabatu egin behar da.

Gipuzkoako Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua: 24 orduko arreta. 943 224 411/ 112 (SOS Deiak)

Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikako Departamentuak zerbitzu bat du, Gipuzkoan etxeko tratatu txarrak eta sexu-indarkeria bizi dituzten emakumeen premiazko segurtasun-eskaerei erantzuten diena. Egoeraren balorazioa egin ondoren, hala eskatzen bada, harrera-baliabidera lagunduko zaio emakumeari, haren bizilekuaren arabera. Ordutegia eguneko 24 orduetan dago eskuragarri urte osoan.

Biktimari Laguntzeko Gipuzkoako Doako Zerbitzua (BLZ). 900 100 928

Zerbitzu hori Eusko Jaurlaritzako Herri Administrazio eta Justizia Sailaren mende dago. Aurrez aurreko zerbitzua da, aurretiko hitzorduekin.

Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politikako Departamentua, Gizarte Larrialdietako eta Indarkeria Matxistaren Biktimaren Biktima diren Emakumeentzako Arretako Atala. 943 113 176/ 943 112 572.

Aldundien arreta sozio-juridikoko eta psikologikoko baliabideak koordinatzen ditu, banakakoak zein taldekoak, egonaldi labur eta ertainekoak, bai eta autonomiako eta esku-hartze sozio-educatiboko pisuak ere.

«Urrats» Larrialdietako Harrera Zentroak berehalako harrera ematen die Gipuzkoan genero-indarkeriaren eta sexu-erasoen biktima izan diren eta beren bizilekua utzi behar duten emakume guztiei, bai eta eragindako emakumearen mendeko familia-unitateko pertsoneri ere. Baliabide hori Gipuzkoako Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzuaren (943 224 411) edo oinarrizko gizarte-zerbitzuen bidez eskuratzen da.

Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 3.Epaitegia (Bergara). 943 038 051

Legezko prozedurak izapidetzen dituzte inguruan gertatzen diren genero-indarkeriako kasuetan.

Debagoieneko Eskualdeko Ospitalea (OSI DEBAGOIENA). 943 035 300

Arrasateko Ertzaintza Etxea (112/ 943 08 37 80):

ARLOEN EGINKIZUNAK			
Herri-segurtasuna	Ikerketa-arloa	GI/EI arloa	Intelligentzia-arloa
- Biktimei larrialdiko laguntza ematea - Erasotzailearekiko jarduerak - Arriskuaren hasierako balorazioa - Prebentzio-jarduerak - Udaltzaingoari EI/GIrekin lotutako edozein gorabeheraren berri ematea.	- Prebentzio-eginbideak: Salaketa, babes-agindua, atestatua, epaiketa azkarra. - Dauden laguntza-baliabideei buruzko aholkularitza	- Arrisku-maila eguneratzea - Biktimari autobabesari buruzko prestakuntza ematea - Biktimari aldian behin deitzea - Ausazko bisitak - Elkarriketak biktimarekin eta erasotzailearekin - Gizarte-zerbitzuekiko koordinazioa eta informazio-trukea - Prebentzioaren plangintza	Udaltzaingoarekin koordinatzea eta biktimari zein erasotzaileari buruzko informazioa helaraztea, baita epaitegiak emandako babes-neurriak ere.

3. ERANSKINA

3.1 IZAERA PERTSONALEKO DATUEI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO ETA DATU HORIEK ERABILTZEKO BAIMENA EMATEKO AKTA. ERTZAINZA

ERTZAINZA	IZAERA PERTSONALEKO DATUEI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO ETA DATU HORIEK ERABILTZEKO BAIMENA EMATEKO AKTA
EI/GI espedientea: _____	
Jauna/andrea:	
____,	
NAN/Pasaportea/Bizileku-baimena/Beste identifikazio-agiri honekin:	

,	
Datu pertsonalen babesaren arloan ezarritako araudiak babesten dituen datuen lagapenari buruzko aurreikuspenak eta kasuak alde batera utzi gabe, akta honen bidez	
1. Jakinarazten da datu pertsonalak eta espediente honi lotutako informazioa:	
Beharrezkoa izanez gero, polizia-kidegoen esku jarri ahal izango da, soilik polizia-eremuaren barruan erabiltzeko eta ezar daitezkeen babes-neurriak gauzatu ahal izateko.	
2. Halaber, pertsona horrek baimena ematen du datu horiek eta beharrezkoa den informazioa emateko.	
Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundearen esku jarri ahal izango dira – gogobetetze-inkestak egin ahal izango dira biktimei aitortutako eskubideak benetan betetzen ote diren jakiteko jarraipenari erantzuteko –, bai eta biktimen eskubideak defendatzeko eta gizarte-laguntza emateko informazioa behar duten erakundeen esku ere; hori guztia, genero-indarkeriaren biktimei laguntzeko kudeaketa integralari erantzun eraginkorra emateko.	
(markatu dagokiona) Bai ☐ EZ ☐	
Data:	Sinadura:

4. ERANSKINA

4.1 DATU PERTSONALAK LAGATZEKO BAIMENAREN AKTA

DATU PERTSONALAK LAGATZEA CESIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Izen-abizenak Nombre-apellidos	
NAN-Pasaportea- Egoitza-baimena- Beste identifikazio-agiri bat DNI-Pasaporte- Permiso de residencia- Otro documento de identificación	

Legezko ordezkaria edo arduraduna¹⁰ Representante legal o persona responsable

Izen-abizenak Nombre-apellidos	
NAN-Pasaportea- Egoitza-baimena- Beste identifikazio-agiri bat DNI-Pasaporte- Permiso de residencia- Otro documento de identificación	
Harreman mota Tipo de relación	

-----Informazio hau eman didatela jakinarazten dut idazki honen bitartez:

-Nik emandako datuak **INDARKERIA MATXISTA BIKTIMA DIREN EMAKUMEEN ARRETARAKO ERAKUNDEEN ARTEKO JARDUERA ETA KORDINAZIO PROTOKOLOA ARETXABALETAN** izeneko fitxategian sartzeko dira, eta horren guztiaren helburua da.
Zerbitzu jarduera koordinatuz niri eta ardurapean dauden pertsoneri arreta osoa ematea

Por medio de este escrito hago constar expresamente que he sido informada por.....de que:

-Los datos personales proporcionados se incorporarán a un fichero denominado **PROTOCOLO DE ATENCIÓN Y COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA EN ARETXABALETA** cuya titularidad es del Ayuntamiento.

¹⁰ Behar izanez gero bakarrik bete - Complimentar solo en caso necesario

Informazio hau baliagarria izango da datu objektiboetan oinarritutako politika publikoak sortzeko, eta ikerketarako zein estatistiketarako erabiliko dute.

Eskubidea dut:

-Hemen agertzen diren datu batzuk nahiz guztiak erabiltzeko baimena ez emateko.

-Baimena edo adostasuna ez emateakekar ditzakeen ondorioak zeintzuk diren azaldu didate.

-Zestoako Udalean datu hauek ikusteko, aldatzeko, baimena kentzeko eta ezadostasuna adierazteko.

Horrenbestez, libreki nire adostasuna ematen dut Datu Pertsonalak Babesteko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoari jarraiki.

Aretxabaletan, 2022ko.....ean

Esta información ayudará en la elaboración de políticas públicas basadas en datos objetivos al mismo tiempo que podrá ser utilizada para finalidades estadísticas y de investigación.

Así mismo, tengo derecho:

-A negarme a facilitar esta autorización de forma total o parcial.

-Se me ha informado así mismo de las consecuencias que esta negativa puede tener.

-A ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Ayuntamiento de Zestoa.

Y conforme a todo ello, otorgo libremente el consentimiento conforme a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Reglamento General Europeo de Protección de Datos.

En Aretxabaleta, a.....del 2022

Sinadura/Firma

Esku-hartze integral eta koordinaturako nire datu pertsonalak lagatzeko aukera ematen diet markatutako erakundeei:

- ☐ Udaleko Gizarte Zerbitzuak
- ☐ Osasuna (Osakidetza)
- ☐ Aretxabaletako ikastetxeak
- ☐ Eusko Jaurlaritzaren Segurtasuna (Ertzaintza)
- ☐ Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte Politikako Departamentua
- ☐ Gipuzkoako Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua
- ☐ Gipuzkoako BLZ
- ☐ Emakumearen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Bergara) / Instrukzio Epaitegia
- ☐ Enplegua (Lanbide)
- ☐ Berdintasuna (Emakunde)
- ☐ Ararteko
- ☐(e)ko Abegi-etxea
- ☐ Zerbitzu juridikoa
- ☐ Zerbitzu psikologikoa
- ☐ Haurren Foru Zerbitzua
- ☐ SEPE Enplegu Zerbitzu Publikoa
- ☐ Elkarte
- ☐ Abokatua
- ☐ Beste zerbitzu batzuk (berariaz identifikatu)

Marco las entidades a las que permito se cedan mis datos personales para una intervención integral y coordinada:

- ☐ Servicios Sociales Municipales
- ☐ Salud (Osakidetza)
- ☐ Colegios de Aretxabaleta
- ☐ Seguridad del Gobierno Vasco (Ertzaintza)
- ☐ Diputación Foral de Guipuzkoa. Departamento de Política Social
- ☐ Servicio Foral de Urgencias Sociales de Guipuzkoa
- ☐ SAV Guipuzkoa
- ☐ Juzgado de Violencia sobre la mujer (Bergara) / Juzgado de Instrucción
- ☐ Empleo (Lanbide)
- ☐ Igualdad (Emakunde)
- ☐ Ararteko
- ☐ Casa de acogida de
- ☐ Servicio jurídico
- ☐ Servicio psicológico
- ☐ Servicio de Infancia Foral
- ☐ SEPE Servicio Público de Empleo
- ☐ Asociación
- ☐ Abogada/o
- ☐ Otros servicios (identificar expresamente)

**BAIMEN INFORMATUA ADINGABEAK
DAUDENEAN**

Nire alaba/semea 14 urtetik beherakoa denez, baimena ematen dut, ama/tutore naizen aldetik, bere datu pertsonalak jasotzeko eta datu horiek aipatutako erakundeei lagatzeko, eta baimena ematen dut datu horiek adierazitako ondorioetarako eta helbururako erabiltzeko.

Eta horrela jasota gera dadin eta dagozkion ondorioak izan ditzan, honako hau sinatzen dut.

Data eta emakumearen sinadura

**CONSENTIMIENTO INFORMADO EN
CASO DE PRESENCIA DE MENORES
DE EDAD**

Siendo mi hija/o menor de 14 años, doy mi consentimiento como madre/tutora para la recogida de sus datos personales y su cesión a las entidades mencionadas, autorizando el tratamiento de los mismos a efectos y finalidad señalada.

Y para que conste y surta efectos oportunos, firmo la presente.

Fecha y firma de la mujer