

2014IKIB0005

## **NERABEENTZAKO ZERBITZU BALIOANITZA (GAZTELEKUA) ADJUDIKATZEKO LEHIAKETA IREKIA ARAUTZEN DUTEN BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA**

### **1.- HELBURUA**

Aretxabaletako gazteria Politikaren xede nagusia da herriko haurrei, nerabeei eta gazteei euren haurtzaroan, nerabezaroan eta gaztaroen garatzeko eta gozatzeko aukera egonkorra eta etengabea ematea etapa bakoitzak dituen bi alderditan:

- berezko balioa eta esanahia duen bizietapa gisa.
- Heldutasunera arrakastaz eta asetasunez igarotzeko aukera ematen deun bizi-etapa gisa.

Horiek horrela, xede horri erantzun nahian, plegu honen helburua da Aretxabaletako nerabeentzako zerbitzu balioaniztuna kudeatzeko baldintza teknikoak arautzea Gipuzkoako Haur eta Gazteak Sustatzeko Sistemaren marko barruan.

### **2.- HARTZAILEAK**

Zerbitzu balioaniztuna (hemendik aurrera gazteleku) 12-17 urte bitarteko (DBH1-Batxilergoa) Aretxabaletako nerabe guztiei zuzenduta egongo da, eta zeharkako hartzaileak izango dira nerabeen heziketan ardura duten beste eragileak (gurasoak, irakasleak, kale hezitzaleak...)

### **3.- ORDUTEGIAK**

Esleipendunak gazteleku ordutegiari buruzko proposamena egingo du.

Esleipendunak proposatutako ordutegia ezarri ahal izango du Udalak, edo bestela, zerbitzua erabiliko duten Aretxabaletarrei bere ustez ondoen datorkien ordutegia ezarri.

### **4.- EGUTEGIA**

Gazteleku 12 eta 17 urte bitarteko nerabeei zuzenduta dago eta honako egutegia izango du:

- Gazteleku zerbitzua: irailaren hasietatik, ekainaren amaierara arte, ostegun, ostiral, larunbat eta igandeetan, Gabonetako oporretan eta Aste Santuko lehenengo astea.
- “Udaero” programaren eskaintza: udako aisi eskaintza berezia izango da. Uztailean zehar egingo da, 2 astetan zehar.

Egutegi honek aldaketak izan ditzake, beti ere udala eta zerbitzuaren artean adostuta.

## 5.- ADJUDIKAZIO-HARTZAILEAREN BETEBEHARRAK

### 5.1. Betebehar orokorrak:

**Helburuak.** Gaztelekuan antolatuko diren ekintza guztiak Udalak zehaztutako helburuen arabera bideratzea.

#### **Helburu nagusiak:**

- Astialdiaz gozatzea modu aktiboan, era partehartzilean, sortzailean, osasungarrian eta ongizate emozionalari lagunduz.
- Euskararekin eta euskaraz aritzea: hizkuntza normalizazioa bultzatzea, bai euskararen erabilera bai euskal nortasun eta kultura sustatzu.
- Autonomia garatzea, nork bere burua antolatu eta kudeatzeko gaitasuna lortzea.
- Adin bereko kideekin lotura egonkor, atsegin eta erreferentiazkoak sortu eta sendotzea.
- Gizarteratze harremanak garatzea.

#### **Helburu zehatzak:**

- Nerabeentzako zerbitzua koadrila eta nerabe ezberdinaren arteko topagune komunitarioa izatea sustatzea.
- Elkarbizitza eta errespetu balioak bultzatzea.
- Euskararen erabilera bultzatzea.
- Nerabeek aukeratutako zaletasunak sustatzea, sormena lantzea eta ekimenak bultzatzea.
- Nerabeen parte hartze aktiboa sustatzea bai zerbitzuaren funtzionamenduan bai herriko ekimenetan.
- Arriskuen kudeaketa.

#### **5.1.1. Nola**

Gaztelekuaren kudeaketa udalak finkatuta dituen helburuak lortzen bideratuko da. Udalari dagokionez, zerbitzuaren arduraduna gazteria zerbitzua izango da.

Zerbitzu honen kudeaketan bi esparru bereizten dira: alde batetik nerabeei eskaini beharreko arreta zuzena eta beste aldetik barne lanak izango direnak (planifikazioa, koordinazioa, ebaluazioa, formazioa...)

Helburu horiek lortzeko Gipuzkoako Haurren eta Gazteen Sustapenerako Sistemak zehaztu dituen sei jarduerak landu beharko dira Gaztelekuan. Horietaz gain Aretxabaletako Udalak 7. jarduera bat gehitu dio zerbitzuarri, euskararen erabilera sustapena

##### **a. Informazioa.**

Informazioa funtsezko erreminta da nerabeei beste esparru batzuetan eskura dituzten baliabideak eta aukerak berenganatzen laguntzeko. Datu horiek garaiz, behar adinako neurrian, eraginkortasunez eta modu antolatu eta adierazgarrian ematea da helburua.

## **b. Orientazioa.**

Orientazioaren helburua nerabeei dituzten aukerak ezagutzen eta erabakiak hartzen laguntzea da. Puntuala izan daiteke.

## **c. Bide-laguntza.**

Jarduera honen bidez, laguntza eta segimenduzko harremana ematen da. Erabakiak hartzeko, ekintzak burutzeko eta nerabeekin harremanak eraikitzeo egonkortasuna eskaintzen du. Bide-laguntzak pertsona arteko interakzioa eskatzen du, zuzena eta aurrez aurreko, betiere konfiantzan eraikia. Harreman horrek pertsonalizatua izan behar du, nahitaez, taldean ere eman daitekeen arren.

## **d. Aisia hezitzalea.**

Aisia hezitzalea, nerabeei zuzendutako esku-hartzea da. Ondo pasatzea eta atsegina izatea du helburu eta bizitzarako baliagarriak izango diren balioak, jarrera eta gaitasunak garatzea nahi da.

## **e. Adierazpenerako eta partaidetzarako bideak.**

Nerabeentzat benetako aukerak sortu eta dinamizatzea lortu nahi da, hartara, nerabeek iritziak, proposamenak... adierazi ahalko dituzte. Era berean, eurentzako garrantzitsuak diren erabakiak hartu eta, neurri batean, erantzukizunak beren gain hartzea eskatzen du.

Gaur egun nerabeek beraien arteko komunikaziorako erabiltzen duten sistema kontuan hartuz, Nerabeen zerbitzuan beharrezkoa da teknologi berriak erabiltzea, lan erraminta bezala.

## **f. Sorkuntzarako eta produkziorako bideak.**

Sorkuntzarako eta produkziorako bideak, nerabeek benetako aukerak sortu eta dinamizatzea du helburu, beren sorkunta eta produkzio gaitasuna indartu eta bideratuko dituzten jarduerak eta proiektuak garatzeko.

### **5.1.2. Zehar Ierroak**

#### **1. Euskararen erabilera sustatzea.**

Nerabezaroa hizkuntza ohiturak definitzeko adin esanguratsua izaten da, eta gure helburuak bi izango dira: batetik hizkuntza ohituretan euskararen hautua egin dezatela eta bestetik, euskararen aldeko motibazioa piztea eta euskararen aldeko eragile zuzen bihurtzea gazteak.

Erabileraren esparruan euskararen eredu informalak zainduko dira bereziki, gazte hizkera pipertsua, bizia eta gaurkoak eskaintzeko gai izan beharko gara, gazteek euren beharretan inolako zailtasunik gabe, erraztasunez eta gogo onez euskara erabil dezaten. Eginbehar horretan garrantzi berezia hartuko du bertako euskalkiaren eredua eskaintzeak.

Motibazioari dagokionez, herrian bertan nahiz Euskal Herrian euskalgintzan diharduten agenteen berri emango zaie, haietan aktiboki parte hartzeko motibazioa pizteko helburuarekin

#### **2. Gizon eta emakumeen arteko aukera berdintasuna.**

NBAZ edo gazteleku zerbitzuan nesken eta mutilen arteko aukera berdintasuna errelaitate bilakatzeko etengabeko lana egingo da. Horretarako zerbitzuaren berdintasun plana egin beharko da. Adjudikazio hartzaleak ez badu zerbitzuaren berdintasun plana bere proiektuan aurkezten 6 hilabeteko epea emango zaio plana aurkezteko.

#### **3. Inklusioa-integrazioa**

Nerabeen artean dagoen aniztasuna kontuan hartuta, zerbitzuek arreta berezia eskainiko die premia bereziak dituzten pertsonei (gizartearen zailtasunak dituztenak, urritasun fisiko, psikiko edo zentzumenezkoak, jarrera arriskutsuak dituztenak...).

### **5.1.3. Materialak**

Materiala, zerbitzu emaleak jarriko du. Zerbitzuan erabiliko den materialean, paper berziklatua erabiliko da. Ahal den neurrian bidezko merkataritzako produktuak edo produktu ekologikoak erabiliko dira.

### **5.1.4. Barne lana**

- Planifikazioa.

Zerbitzu honen kudeaketan jarduera guztiak planifikatu behar dira, ebaluazioaren ondorio eta proposamenak kontuan hartuz. Hiru planifikazio mota landuko dira: hilerokoa, lau hilabetekoa eta urtekoa. Planifikazio horiek guztiak gazteria zerbitzuarekin adostu beharko dira.

- Ebaluazioa.

Nerabeentzako Zerbitzua ebaluatzeko, honako une hauek aurreikusten dira:

- Ebaluazio jarraitua: asistentzia datuak, ekintzen parte hartze datuak eta koadrilen ezaugarri fitxak, hizkuntza erabilerak, kopuruak...
- Lau hilabeteko ebaluazioa: urtean zehar 3 bilera aurreikusten dira hezitzale taldea eta gazteria zerbitzuarekin batera. Ebaluazio bilera horietan aurreko lauhilekoaren informea aurkeztuko da, balorazio batekin batera eta hurrengo lauhilekorako proposaturiko programak aztertu eta baloratuko dira. Azken ebaluazioarekin batera gastuen balantzea erantsiko da eta baita hobekuntza proposamenak ere.
- Baldintza administratiboetan arautzen diren kontratauaren baldintzen memoria, urtean behin.

- Komunikazioaren eta harremanen kudeaketa

Zerbitzuaren kudeaketan honako koordinazio lanak aurreikusten dira:

- Hezitzailleen taldeko barne koordinazioa: zerbitzuko hezitzaillek eta taldearen koordinatzaileak, astero barne koordinazioko bilera bat egingo dute.
- Gazteria zerbitzuaren bilera, hamabostean behin.
- Lau hilean behin hezitzale taldea eta gazteria zerbitzua.

Beste eragileekin koordinazioa: nerabeekin zerikusia duten eragile guztiekin koordinazio lanak egin daitezke beharrak eskatuta eta gazteria zerbitzuarekin batera.

Zerbitzuaren zabalkundeari dagokionez, urtero egingo dira kanpainak, zerbitzuari hasiera emateko eta udako aisi eskaintza berezia bultzatzeko.

- Bestelakoak

Memoria: goian esan bezala, ebaluazio memoriaz aparte azkenengo memorian kontratuaren baldintzak nola betetzen dabiltsan jasoko duen txostena ere aurkeztu beharko da.

### **5.1.5. Funtzioak:**

#### **Hezitzailleen funtzioak:**

- Zerbitzuaren helburua lantzeko estrategiak martxan jartzea.
- Zerbitzuaren ebaluazio, jarraipen eta diseinuaz arduratzen diren organoetan parte hartzea.
- Zerbitzuaren funtzionamendu onaz arduratzea: ordutegia bete, garbitasuna eta txukuntasuna mantendu, erosi beharreko materialaren beharrak identifikatu, hainbat erregistro egunean mantendu, asistentziak, ekintzak...
- Koordinatzailearekin eguneko, hileko eta urteko planifikazioan elkarlanean aritzea zerbitzuaren funtzionamendurako
- Erabiltzaileen behar eta eskaerei jarraipena egitea
- Zerbitzuaren eguneroko aktibitatea ebaluatzea
- Guraso, tutores eta beste gizarte eragile batzuekin harremanetan jartzea, nerabeei edo zerbitzuari loturiko gaietarako.

- Zerbitzuaren zabalkunderako estrategiak martxan jartzae.

#### **Koordinatzailearen funtziak:**

Hezitzailleen funtziuez gain koordinatzailearenak honakoak dira:

- Hezitzaleekin batera, zerbitzuaren egunero, hileroko eta urteko planifikazioa egitea zerbitzuaren organizazio eta funtzionamendurako.
- Udaleko gazteria zerbitzuarekin koordinatzea eta beharrezko balitz, beste sail batzuekin ere bai.
- Zerbitzuaren jarraipena eta ebaluazio txostenak entregatzea.

#### **5.2 Betebehar espezifikoak**

- 1.- Euskara zerbitzu eta lan hizkuntza izatea.
2. Langileak kontratatzea eta gizarte segurantzan alta ematea.
3. Hilabeteko programazioa aurreko hilabeteko lehenengo hamabostaldian aurkeztu beharko da.
4. Herriko eragile bat gehiago izatea. Kultura azpibatzordean parte hartzea.

#### **6.- LANGILEEN BALDINTZAK**

Gaztelekuko langileek honako baldintzak bete beharko dituzte:

- a. Antzeko lanetan eskarmentua izatea.
- b. Titulazioari dagokionez, gutxienez LHII edo batxilergoa izatea.
- c. Gaiarekin lotutako formazio ikastaroak izatea.
- d. EGA izatea edo bere baliokidea. (Horrela ez bada, Udalak erakunde honetarako bakarrik balioko duen azterketa bat jarri ahalko du euskara maila neurtzeko).

Kontratua indarrean den bitartean zerbitzua eskaintzeko bestelako pertsonala kontratatu beharra sor daiteke. Pertsonal hori gaztelekuko langileen figura ordezkatzeko erabiltzen denean, kontratatutako lan munduratzeko zaitasunak dituztenak izatea hobetsiko da.

- e.- Zerbitzu emale enpresak eta Udalak langileen formakuntza plana adostuko dute.

#### **7.- ZERBITZUA ABIAN JARTZEA**

Zerbitzua martxan jartzeko eguna 2014ko urriaren 26an izango da.

#### **8.- ZERBITZUAREN JARRAIPENA**

Udalak ahalmena izango du zerbitzuarekin zuzenean lotutako jarduerak ikuskatzeko eta esleipendunak bete beharrekoak betetzen dituen egiazatzeko.

Halaber, kontzesioari atxikitako eraikin finkoen egoerari zein zerbitzuaren gorabeherei dagokienez (ordutegiak, tarifak, etab.), kontzesioaren baldintza teknikoak betetzen dituen ala ez ikuskatu ahal izango du Udalak.

## **PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN EL CONCURSO PARA ADJUDICAR EL SERVICIO PARA ADOLESCENTES (GAZTELEKU)**

### **1.- OBJETIVO**

El objetivo principal de la Política de Juventud del Ayuntamiento de Aretxabaleta es facilitar con estabilidad y continuidad que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes desarrollen y disfruten de su infancia, adolescencia y juventud, en su doble dimensión:

- Como etapa vital con valor y significado en sí misma.
- Como etapa vital que hace posible un proceso progresivo de transición exitosa y satisfactoria a la condición adulta.

En este contexto, y respondiendo a este objetivo, es objeto de este pliego regular las condiciones técnicas del servicio polivalente para adolescentes de Aretxabaleta, en el marco del Sistema para la Promoción de Infancia y Juventud de Gipuzkoa.

### **2.- DESTINATARIOS**

El servicio polivalente (de aquí en adelante Gazteleku) está dirigido directamente a todos los adolescentes de Aretxabaleta de entre 13 y 17 años (ESO1-Bachiller), y serán destinatarios indirectos los demás agentes responsables de la educación de la educación de los adolescentes (familias, profesorado, educadores de calle...)

### **3.- HORARIOS**

El adjudicatario hará una propuesta de horario para el Gazteleku.

El Ayuntamiento podrá establecer el horario propuesto por el adjudicatario o, si no, implantar el horario que según su criterio mejor les venga a los vecinos de Aretxabaleta que utilizarán el servicio.

### **4.- CALENDARIO**

El Gazteleku está dirigido a adolescentes entre 13 y 17 años y tendrá el siguiente calendario:

- Servicio de Gazteleku: desde el primer fin de semana de septiembre los jueves, viernes, sábados, domingos, vacaciones de Navidad y semana anterior a la Semana Santa.
- Programa “Udaero”: el servicio de tiempo libre de verano será especial. Se ofrecerá durante la semana de Julio.

Este calendario puede sufrir modificaciones, que en cualquier caso, se acordarán entre el Ayuntamiento y el servicio.

## 5.- OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

### 5.1. Obligaciones generales.

**Objetivos.** Orientar todas las actividades que se organicen en el Gazteleku hacia los objetivos establecidos por el Ayuntamiento.

#### Objetivos principales:

- Disfrutar del tiempo libre de forma activa, participativa, creativa, saludable, y favorecedora del bienestar emocional.
- Desarrollar su labor en euskera y por el euskera: fomentar la normalización lingüística, tanto en el uso del euskara como en el respeto a la identidad y cultura vascas.
- Adquirir autonomía, capacidad de autoorganización y autogestión.
- Construir vínculos estables, gratificantes y referenciales con personas de la misma edad.
- Desarrollar relaciones de integración en el entorno social.

#### Objetivos específicos:

- Promover que el servicio sea punto de encuentro comunitario entre diferentes cuadrillas y adolescentes.
- Impulsar valores de respeto y convivencia.
- Promover el uso del euskera.
- Promover las aficiones elegidas por los adolescentes, trabajar la creatividad e impulsar las iniciativas.
- Promover la participación activa de los adolescentes tanto en el funcionamiento del servicio como en las actividades del pueblo.
- Gestión de los riesgos.

#### 5.1.2. Cómo

La gestión del Gazteleku estará orientada a la consecución de los objetivos establecidos por el Ayuntamiento. A nivel municipal, el responsable del servicio será el servicio de juventud.

En la gestión de este servicio se distinguen dos áreas: por un lado, la atención directa a los adolescentes, y por otro, las labores internas (planificación, coordinación, evaluación, formación...)

Con el fin de lograr dichos objetivos, en el Gazteleku se deberán de trabajar seis tipos de actuaciones definidas desde el Sistema de Promoción Infantil y Juvenil de Gipuzkoa. Además, el Ayuntamiento de Aretxabaleta ha añadido al servicio una séptima actuación: el fomento del uso del euskera.

#### a. Información.

La información es una herramienta clave para facilitar el acceso de los adolescentes a los recursos y oportunidades que están a su disposición en todos los ámbitos. El objetivo es ofrecer dicha información a tiempo, en la proporción necesaria y de una manera efectiva, organizada y significativa.

#### **b. Orientación.**

La orientación proporciona ayuda, más o menos puntual, a los adolescentes para conocer las oportunidades que se les ofrecen y ayudarles a tomar decisiones.

#### **c. Acompañamiento.**

El acompañamiento se refiere a una relación de ayuda y seguimiento, de cierta estabilidad y continuidad, para la toma de decisiones, realización de actividades y construcción de vínculos por parte de las personas adolescentes. El acompañamiento exige una relación interpersonal interactiva, directa y presencial, en un marco de confianza, necesariamente personalizada aunque se pueda dar en un marco grupal.

#### **d. Ocio educativo.**

El ocio educativo es una intervención dirigida a los adolescentes. Tiene como objetivo el pasarlo bien y que sea gratificante, al mismo tiempo que se desarrollan valores, actitudes y capacidades que sean útiles para la vida.

#### **e. Canales para la expresión y la participación.**

La creación de canales para la expresión y participación, persigue la generación y dinamización de oportunidades reales para que los adolescentes puedan manifestar opiniones, propuestas... a la vez que tomar decisiones y, en alguna medida, asumir responsabilidades en procesos relevantes para ellos.

Teniendo en cuenta el sistema a través del que interactúan y se comunican los adolescentes hoy en día, se hace necesario utilizar desde este servicio las nuevas tecnologías como herramientas de trabajo.

#### **f. Cauces para la creación y la producción.**

Los cauces para la creación y la producción tienen como objetivo la generación y dinamización de oportunidades reales para desarrollar actuaciones y proyectos que canalicen y potencie su creatividad y capacidad de producción.

### **5.1.2. Lineas transversales**

#### **1. Promoción del uso del euskera.**

La adolescencia es una edad significativa para definir las costumbres lingüísticas, por lo que dos serán nuestros objetivos: por una parte, que en sus costumbres lingüísticas opten por el euskera; y por otra, fomentar la motivación a favor del euskera y que los jóvenes se conviertan en agentes directos a favor del euskera.

En el ámbito del uso se cuidaran especialmente los modelos informales del euskera, tendremos que ser capaces de ofrecer a los jóvenes un lenguaje con gracia, vivo y moderno y utilicen el euskera para sus necesidades comunicativas sin ninguna dificultad, fácilmente y de buena gana. En esa labor tendrá especial importancia el ofrecerles modelos en la variante local del euskera.

En cuanto a la motivación, se les informará sobre los agentes que trabajan a favor del euskera tanto en el pueblo como en Euskal Herria, con el fin de motivarles para que tomen parte activa en dichos movimientos.

#### **2. Igualdad entre hombres y mujeres**

En el servicio se trabajará para que la igualdad entre hombres y mujeres sea una realidad. Para ello se diseñará el plan de igualdad del servicio. Si el contratista no presenta junto al proyecto un plan de igualdad del servicio se le concederá 6 meses para realizarlo.

#### **3. Integración-inclusión**

Teniendo en cuenta la pluralidad existente entre niñas, niños y adolescentes, los servicios prestarán especial atención a las personas con dificultades sociales, deficiencias físicas, psíquicas o sensoriales, actitudes peligrosas....).

### **5.1.3. Materiales**

El material necesario para llevar a cabo las actividades del servicio correrá a cargo de la empresa adjudicataria. De todas formas el Ayuntamiento les exigirá que se utilice papel reciclado, materiales de comercio justo y productos ecológicos.

### **5.1.4. Trabajo interno**

- Planificación.

La gestión de este servicio requiere la planificación de todas las acciones relacionadas con el desarrollo del mismo, teniendo en cuenta las conclusiones y propuestas derivadas de las evaluaciones. Se elaborarán tres tipos de planificaciones: mensual, cuatrimestral y anual. Todas estas planificaciones deberán de acordarse con el servicio de juventud.

- Evaluación.

Se prevén diferentes momentos para la evaluación del servicio:

- Evaluación continua: datos de asistencia, datos de participación en las actividades, fichas de características de las cuadrillas, usos lingüísticos, cantidades...
  - Evaluación cuatrimestral: durante el año se prevén 3 reuniones de evaluación junto con el grupo de educadores y el servicio de juventud. En estas reuniones de evaluación se presentarán los informes relativos al cuatrimestre anterior, junto con una valoración y se analizarán los programas propuestos para el siguiente cuatrimestre. Junto a la última evaluación se adjuntará el balance de gastos, así como propuestas de mejora.
  - Baldintza pleguetan ageri diren eskakizunen betetze maila jasotzen duen memoria urtean behin.
- 
- Gestión de la comunicación las relaciones.

En lo que se refiere a los trabajos de coordinación en la gestión del servicio, se prevén los siguientes:

- Coordinación interna del grupo de educadores: los educadores del servicio y el coordinador del grupo realizarán una reunión semanal de coordinación interna.
- La reunión del servicio de juventud será quincenal.
- Reunión cuatrimestral entre el grupo de educadores y el servicio de juventud.

Coordinación con otros agentes: se podrán realizar labores de coordinación con todos los agentes relacionados con los adolescentes cuando haya necesidad de ello, en las que también tomará parte el servicio de juventud.

En cuanto a la difusión del servicio, se realizarán campañas anuales para dar comienzo al servicio y fomentar el servicio especial de verano.

- Otros

Memoria: además de las memorias descriptivas del servicio, se entregará una memoria anual que recoga el cumplimiento de las exigencias del contrato.

### **5.1.4. Funciones:**

#### **Funciones de los educadores:**

- Puesta en marcha de estrategias para trabajar los objetivos del servicio.
- Tomar parte en los órganos encargados de diseñar, realizar el seguimiento y evaluar el servicio.
- Responsabilizarse del buen funcionamiento del servicio: cumplir el horario, mantener la limpieza y el orden, identificar las necesidades de compra de material, llevar al día los diferentes registros (asistencias, actividades...)
- Participar con el coordinador en la planificación diaria, mensual y anual para la organización y funcionamiento del servicio.
- Hacer un seguimiento de las demandas y necesidades de los usuarios.

- Evaluar la actividad diaria del servicio
- Ponerse en contacto directo con padres, tutores y otros agentes sociales para temas relacionados con los adolescentes y con el servicio diario.
- Poner en marcha estrategias para la difusión del servicio.

#### **Funciones del coordinador:**

Además de las funciones de educador, las funciones del coordinador son las siguientes:

- 6 Junto con los educadores, realizar la planificación diaria, mensual y anual para la organización y funcionamiento del servicio.
- 7 Coordinarse con el área municipal de juventud, y si es estima necesario, con otras áreas municipales.
- 8 Entregar los informes de seguimiento y evaluación del servicio.

- **Requisitos específicos**

- 1- Que el euskera sea lengua de trabajo y servicio.
5. Contratar a los trabajadores y darlos de alta en la Seguridad Social.
6. Entregar la programación del mes en la primera quincena del mes anterior para poder incluirla en la guía cultural.
7. Ser un agente más del pueblo. Tomar parte en subcomisión de Cultura.

#### 6.- CONDICIONES DE LOS TRABAJADORES

- e. Los trabajadores del servicio polivalente dirigido a los adolescentes deberán de cumplir las siguientes condiciones:
  - Tener experiencia en trabajos similares.
  - En cuanto a la titulación, como mínimo deberán de poseer al título de FPII o bachillerato.
  - Haber realizado cursillos de formación relacionados con la materia.
  - Tener el EGA o su equivalente (sin no lo tuvieran, el Ayuntamiento podrá realizar un examen para medir el nivel de euskera valedero solamente para esta institución).

Mientras esté en vigor el contrato puede surgir la necesidad de contratar otra clase de personal. Cuando ese personal sea para sustituir la figura del trabajador del Gazteleku, la persona contratada deberá de cumplir las mismas condiciones que el titular.

- e.- Se acordará un plan de formación entre la empresa adjudicataria y el Ayuntamiento

#### 7.- PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO

El servicio entrará en funcionamiento el 26 de octubre de 2014

#### 8.- REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

Cuando existieran razones de interés público el Ayuntamiento podrá modificar las características del servicio adjudicado, y las revisiones y cambios a efectuar se recogerán en el pliego de condiciones económico-administrativas.

Tanto durante el tiempo de puesta en marcha del servicio como posteriormente, pueden surgir cambios en el gasto variable del servicio que pueden afectar parcialmente al servicio.

El adjudicatario podrá realizar propuestas para modificar el contrato, para mejorarlo o ampliarlo, o para reducir los costos del servicio para que el Ayuntamiento las examine y apruebe o no las propuestas.

#### 9.- SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

El Ayuntamiento tendrá potestad para inspeccionar las actividades directamente relacionadas con el servicio y comprobar que el adjudicatario cumple con sus obligaciones.

El Ayuntamiento podrá inspeccionar si se cumplen las condiciones técnicas de la concesión en cuanto a la adecuada conservación de los inmuebles adscritos a la concesión así como sobre otros aspectos del servicio (horarios, tarifas, etc.)