

transporte público

Gipuzkoa



Con Mugiri,
tú ganas



Gipuzkoako Garraioak
Gipuzkoako Garraioaren
Lurralde Agintaritza

Transportes de Gipuzkoa
Autoridad Territorial del
Transporte de Gipuzkoa

 943 000 117

www.mugipuzkoa.com



¿Qué es el Sistema Mugi?

Es el nuevo sistema tarifario unificado que ha puesto en marcha la Autoridad Territorial del Transporte de Gipuzkoa (ATTG). Ofrece grandes ventajas a las personas que utilizan habitualmente el transporte público y permite viajar en todos los transportes públicos con un único soporte.

¿Qué ventajas aporta Mugi?

El Sistema Mugi ofrece:

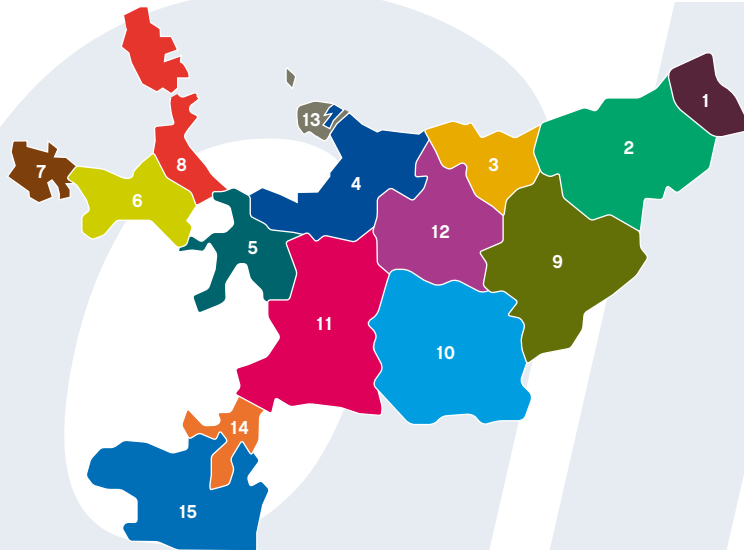
- **Un medio de pago común:** Una tarjeta única válida para todos los transportes.
- **Una tarificación y zonificación común:** Mismo coste para los trayectos realizados en diferentes medios de transporte y tarifas unificadas para todos los trayectos.
- **Descuentos por uso:** Cuanto más uso se haga del transporte público, más barato resulta el viaje.
- **Transbordos en condiciones ventajosas:** Transbordos gratuitos en los viajes con el mismo operador y descuentos cuando se cambia de operador.
- **Colectivos comunes:** Bonificaciones para colectivos especiales.



Tarifificación común y zonas

El Sistema Mugí se basa en ofrecer tarifas comunes para todas las personas y se sustenta sobre una zonificación común.

Se diferencian 14 zonas, por las que los usuarios se podrán mover con el soporte único Mugí.



Zonas

1 BIDASOA BEHEA
HONDARRIBIA
IRUN

2 DONOSTIALDEA
ANDOAIN
ASTIGARRAGA
DONOSTIA
ERRENTERIA
HERNANI
LASARTE
LEZO
OIARTZUN
PASAIA
URNIETA
USURBIL

3 UROLA KOSTA
AIA
AIZARNAZABAL
GETARIA
ORIO
ZARAUTZ
ZUMAIA

4 DEBABARRENA
DEBA
EIBAR
ELGOIBAR
ERMUA
MALLABIA
MENDARO
MUTRIKU
ONDARROA
SORALUZE

5 DURANGALDEA
ABADIÑO
BERRIZ
DURANGO
ELORRIO
ZALDIBAR

6 ARRATIA-AMOREBIETA
AMOREBIETA
BEDIA
GALDAKAO
LEMOA

7 BILBAO
BASAURI
BILBAO
ETXEBARRI

8 BUSTURIALDEA
BERMEO
BUSTURIA
FORUA
GERNIKA
MUNDAKA
MUXIKA

9 TOLOSALDEA
ABALTZISKETA
ADUNA
ALBIZTUR
ALEGIA
ALKIZA
ALTZO
AMEZKETA
ANOETA
ASTEASU
BALIARRAIN

BELAUNTZA
BERASTEGI
BERROBI
BIDEGOIAN
ELDUAEN
GAZTELU
HERNIALDE
IBARRA
IKAZTEGIETA
IRURA
LARRAUL
LEABURU
LIZARTZA
ORENDAIN
OREXA
TOLOSA
VILLABONA
ZIZURKIL

10 GOIERRI
ALTZAGA
ARAMA
ATAUN
BEASAIN

EZKIO-ITSASO
GABIRIA
GAINTZA
IDIAZABAL
ITSASONDO
LAZKAO
LEGAZPI
LEGORRETA
MUTILOA
OLABERRIA
ORDIZIA
ORMAIZTEGI
SEGURA
URRETXU
ZALDIBIA
ZEGAMA
ZERAIN
ZUMARRAGA

11 DEBAGOIENA
ANTZUOLA
ARETXABALETA
ARRASATE
BERGARA

ELGETA
ESKORIATZA
LEINTZ-GATZAGA
OÑATI

12 UROLA ERDIA
AZKOITIA
AZPEITIA
BEIZAMA
ERREZIL
ZESTOA

13 LEKEITIO-BERRIATUA
BERRIATUA
LEKEITIO

14 ARABA
ARRAZUA-UBARRUNDIA

15 VITORIA-GASTEIZ
VITORIA-GASTEIZ

Tabla de saltos entre zonas

	BIDASOA-BEHEA	DONOSTIALDEA	UROLA KOSTA	DEBABARRENA	DURANGALDEA	ARRATIA-AMOREBIETA	BILBAO	BUSTURIALDEA	TOLOSALDEA	GOIERRI	DEBAGOIENA	UROLA ERDIA	LEKEITIO-BERRIATUA	ARABA	VITORIA-GASTEIZ
BIDASOA-BEHEA	0	1	2	3	4	5	6	6	2	3					
DONOSTIALDEA	1	0	1	2	3	4	5	5	1	2	3	2	3	4	5
UROLA KOSTA	2	1	0	1	2	3	4	4		2	2	1			
DEBABARRENA	3	2	1	0	1	2	3	3			1	1	1	2	3
DURANGALDEA	4	3	2	1	0	1	2	2	3	2	1				
ARRATIA-AMOREBIETA	5	4	3	2	1	0	1	1	4	3	2				
BILBAO	6	5	4	3	2	1	0	2	5	4	3				
BUSTURIALDEA	6	5	4	3	2	1	2	0							
TOLOSALDEA	2	1			3	4	5		0	1	2	1			
GOIERRI	3	2	2		2	3	4		1	0	1	1			
DEBAGOIENA		3	2	1	1	2	3		2	1	0			1	2
UROLA ERDIA		2	1	1					1	1		0			
LEKEITIO-BERRIATUA		3		1									0		
ARABA		4		2							1			0	1
VITORIA-GASTEIZ		5		3							2			1	0



Descuentos

El nuevo sistema premia a las personas que más utilicen el transporte público con descuentos* en sus viajes.

Se establecen 3 tramos de uso y sus correspondientes descuentos:

- **1-20 viajes:** Descuento de 45% con respecto al billete ocasional.
- **21-50 viajes:** Descuento del 56% respecto al billete ocasional.
- **51 o más:** Descuento del 90% respecto al billete ocasional.

* Los descuentos se aplican a los viajes realizados en el mes natural.

* El contador de nº de viajes se pone a 0 cada mes.

Transbordos

Con el Sistema Mugí las personas que utilizan habitualmente el transporte público también obtendrán beneficios en los transbordos, tanto en los realizados en mismo operador como en diferentes operadores.

- **Mismo operador:** Gratuito.
- **Distinto operador:** Abono del billete más caro y el 25% del más barato.

Colectivos

El sistema Mugí diferencia 5 tipos de colectivos específicos a los que se les aplicarán bonificaciones especiales por adelantado, es decir, en el momento de la recarga. La bonificación supone un porcentaje extra que se suma a la recarga realizada.



Familias Numerosas

- **General:**
 - 25% de bonificación.
- **Especial:**
 - 100% de bonificación.

Personas con discapacidad mayor o igual al 65%

- 108% de bonificación.

Jóvenes menores de 25 años

- 14% de bonificación.

Mayores de 65 años

- 108% de bonificación.

Social

- 108% de bonificación.

Las personas que pertenezcan a los colectivos Joven, Mayor, Persona con Discapacidad y Social, pueden ser a su vez del colectivo Familia Numerosa 20 y 50. A estas personas se les aplicarán las bonificaciones de ambos colectivos.

Lurraldebus y Mugí Joven + FN 20

• 39% de bonificación.

Lurraldebus y Mugí Mayor + FN 20

• 133% de bonificación.

Lurraldebus y Mugí Personas con Discapacidad + FN 20

• 133% de bonificación.

Lurraldebus y Mugí Social + FN 20

• 133% de bonificación.

Lurraldebus y Mugí Joven + FN 50

• 114% de bonificación.

Lurraldebus y Mugí Mayor + FN 50

• 208% de bonificación.

Lurraldebus y Mugí Personas con Discapacidad + FN 50

• 208% de bonificación.

Lurraldebus y Mugí Social + FN 50

• 208% de bonificación.

* Consultar en www.mugipuzkoa.com o en el 943 000 117 las condiciones para colectivos.



Tarifas

		CONDICIONES	URBANO 1 0 SALTOS	1 SALTO	2 SALTOS	3 SALTOS	4 SALTOS	5 SALTOS	6 SALTOS	URBANO 2	URBANO 3
OCASIONAL (BILLETE PAPEL)	-	-	1,60 €	2,30 €	4,40 €	6,50 €	8,50 €	11,50 €	12,50 €	1,30 €	1,10 €
TRAMO 1: ORDINARIO 1-20 viajes	desc.	45%	0,88 €	1,27 €	2,42 €	3,58 €	4,68 €	6,33 €	6,88 €	0,72 €	0,61 €
TRAMO 2: ORDINARIO 21-50 viajes	desc.	56%	0,70 €	1,01 €	1,94 €	2,86 €	3,74 €	5,06 €	5,50 €	0,57 €	0,48 €
TRAMO 3: ORDINARIO 51 o más viajes	desc.	90%	0,16 €	0,23 €	0,44 €	0,65 €	0,85 €	1,15 €	1,25 €	0,13 €	0,11 €
NOCTURNO		-	2,00 €	2,95 €	-	-	-	-	-	-	-
TRANSBORDO INTRAMODAL		GRATUITO	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TRANSBORDO INTERMODAL		25% Se abona el viaje más caro íntegramente y el 25% del más barato (la cifra indicada corresponde al primer tramo de descuentos (45%). En caso de tramos superiores se aplicará el descuento correspondiente al tramo)	0,22 €	0,32 €	0,61 €	0,90 €	1,17 €	1,58 €	1,72 €	0,18 €	0,15 €

* Los niños abonarán el viaje a partir de cumplir 5 años.

* Las personas pertenecientes a un colectivo pueden consultar sus tarifas específicas en www.mugipuzkoa.com.



¿Dónde se puede utilizar?

El Sistema Mugi está operativo en todos los transportes públicos de Gipuzkoa:

- **Ferrocarriles:** EuskoTren y RenFe (sólo como monedero).
- **Autobuses:** Lurraldebus y autobuses urbanos de Donostia (Dbus), Arrasate, Hernani, Errenteria e Irun.

¿Cómo obtener una tarjeta Mugi?

Para obtener una tarjeta Mugi es necesario entregar rellenado y Firmado el Formulario de solicitud junto con la Fotocopia del DNI, pasaporte o NIE y una Foto tamaño carnet.

La entrega de la documentación se puede hacer en puntos de venta de la tarjeta, por correo postal o por Internet.

* Las personas que pertenezcan a un colectivo deben presentar documentación específica, que pueden consultar en www.mugipuzkoa.com.



Tipos de tarjetas

Tanto la tarjeta Lurraldebus como la nueva tarjeta Mugi están integradas dentro del sistema. Ambas aportan a los usuarios los mismos beneficios, por lo que no es necesario que las personas que tengan una tarjeta Lurraldebus la cambien por una Mugi.

La tarjeta ordinaria, la tarjeta de Familia numerosa, la tarjeta Social y la Joven (en el caso de menores de 18 años) se pueden utilizar en el sistema Mugi directamente.

En el caso de las tarjetas Lurraldebus de otros colectivos especiales (Mayores, Discapacitados y Jóvenes (mayores de 18 años), tienen que acreditar que su renta es menor a 2,5 veces IPREM (15.975,32€). En los casos en los que cumplan ese requisito, pueden seguir utilizando la tarjeta de Lurraldebus de la que disponen. En caso contrario, tienen que solicitar una nueva tarjeta Mugi.



Hay 3 tipos de tarjetas:

Ordinaria

- Identifica al titular con su foto y sus datos personales.
- Permite beneficiarse de todas las ventajas del sistema Mugi.
- Sólo permite la cancelación de los viajes del propietario.

Colectivos

- Son tarjetas personalizadas que acreditan la pertenencia a un colectivo.
- Identifica al titular con su foto y datos personales.
- Sólo permite la cancelación de los viajes del propietario.
- Incluyen descuentos específicos.

Anónima

- Es una tarjeta sin titularidad, que aporta los descuentos del primer tramo del Sistema Mugi (de 1 a 20 viajes).
- Permite la validación multipersona. Un máximo de 9 viajes en Lurraldebus con asistencia del conductor y de manera ilimitada en Dbus.



Puntos de recarga

El Sistema Mugí cuenta con alrededor de **600 puntos de recarga** entre puntos de venta de prensa, establecimientos públicos, oficinas de Correos y determinados cajeros automáticos de Kutxabank. Asimismo, se pueden realizar recargas en las máquinas automáticas destinadas para ello y vía Internet, a través del área privada de la web: www.mugipuzkoa.com.



Información al cliente:

www.mugipuzkoa.com

 943 000 117



Gipuzkoako Garraioak | Transportes de Gipuzkoa
Gipuzkoako Garraioaren | Autoridad Territorial del
Lurralde Agintaritzza | Transporte de Gipuzkoa